DRK-Lerncampus Infoschreiben Mai/17

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten hiermit den Monatsrückblick für Mai 2017. Wir freuen uns, Sie regelmäßig über Neuigkeiten, Verbesserungen und aktuelle Informationen über den DRK-Lerncampus zu unterrichten.

Unser Infoschreiben erscheint monatlich und wird über das DRK-Lerncampus-Nachrichtensystem an alle Nutzerinnen und Nutzer versandt, die für die Administration der Fortbildungen an den Rettungswachen verantwortlich sind (Level-2-Nutzer).

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen,

Ihr DRK-Lerncampus

Themen der Ausgabe Mai/17:

1. **Bericht zur DRK-Lerncampus Feedback-Konferenz**
   - 1.1 Zufriedenheit: Auswertung der Nutzerbefragung
   - 1.2 Lerncampus 3.0: Geplante Projekte zur Verbesserung der Struktur des DRK-Lerncampus
   - 1.3 Geplante Projekte zur optimierte Gestaltung des DRK-Lerncampus
   - 1.4 Themen und didaktische Überlegungen für 2018
2. **Kurz vorgestellt: Neues Modul zur Verwaltung von Präsenzseminaren**
3. **Was ist darüber hinaus geplant?**
4. **Monatliche Online-Konsultationen**

1. Bericht zur DRK-Lerncampus Feedback-Konferenz

Gemeinsamer Erfahrungsaustausch, eine persönliche Möglichkeit für ein ausführliches Feedback sowie Klärung von Fragen und Problemen bei der Nutzung des DRK-Lerncampus- das waren unter anderem die Zielsetzungen der ersten DRK-Lerncampus Feedback-Konferenz am 31.05.2017 an der DRK-Landesschule Baden-Württemberg, Bildungseinrichtung Sinsheim. Außerdem wurden Themen der Online-Fortbildungen 2018 intensiv diskutiert. Unser herzlicher Dank an alle, die sich an der Veranstaltung beteiligt und teilweise sogar lange Anreisewege in Kauf genommen haben. Aus unserer Sicht war dieser Tag ein großer Erfolg, der sehr zum besseren Verständnis zwischen Anwendern und Entwicklern des DRK-Lerncampus beigetragen hat. Die Ergebnisse der Veranstaltung werden es uns ermöglichen, den DRK-Lerncampus noch besser an die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer anzupassen.

Zum aktuellen Zeitpunkt haben alle Verbände des Badischen Roten Kreuzes und des Landesverbandes Baden-Württemberg einen Zugang für alle haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten. Derzeit ist der Schwerpunk noch vorwiegend im Bereich Rettungsdienst. Im Laufe des Jahres werden wir unser Angebot Schritt für Schritt auch in andere Bereiche erweitern.

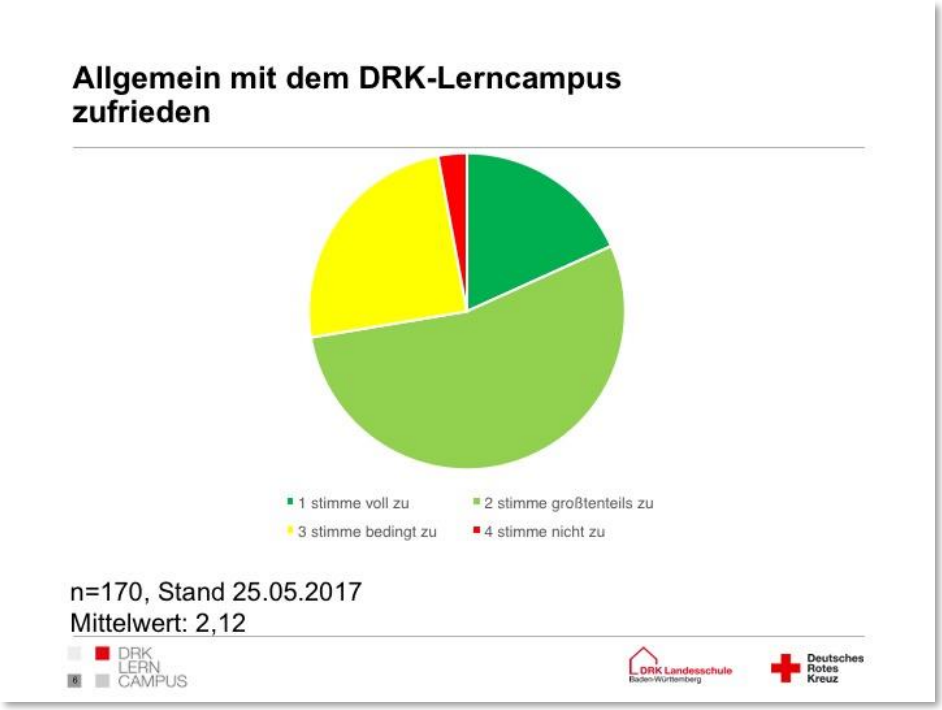
Aktivität	Anzahl
Angefangene Videos	7 568
Abolvierte Videos	10 334
Ausgestellte Zertifikate	2 431

N=2715

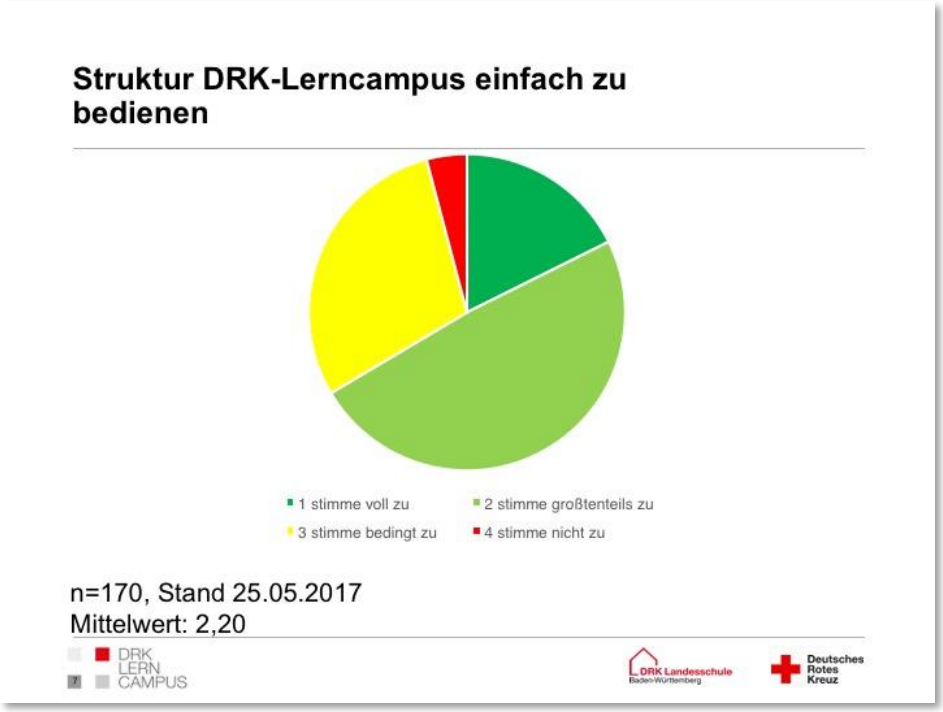
Im Moment befinden sich über 2700 registrierte Nutzerinnen und Nutzer im System. In den ersten fünf Monaten des aktuellen Jahres wurden über 17 000 Videoabrufe begonnen, 10 334 davon wurden absolviert. Es wurden über 2 400 Zertifikate für absolvierte Online-Module ausgestellt.

1.1 Zufriedenheit: Auswertung der Nutzerbefragung

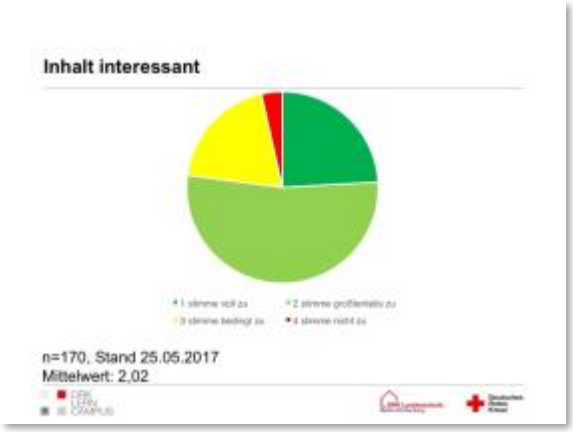
Vor der Feedback-Konferenz hatten Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mehrere Wochen lang die Möglichkeit, ein Feedback zu Ihren Erfahrungen mit dem DRK-Lerncampus abzugeben und Wünsche für das Fortbildungsangebot 2018 äußern. Dazu war auf dem DRK-Lerncampus ein anonymer Fragebogen eingestellt. In diesem Zeitraum haben 170 Nutzerinnen und Nutzer ihre Stimme abgegeben und dem Team des DRK-Lerncampus auf diesem Weg eine Rückmeldung gegeben. Vielen Dank an alle, die sich die Zeit genommen haben, den Fragebogen zu bearbeiten und uns Ihre Meinung mitzuteilen.

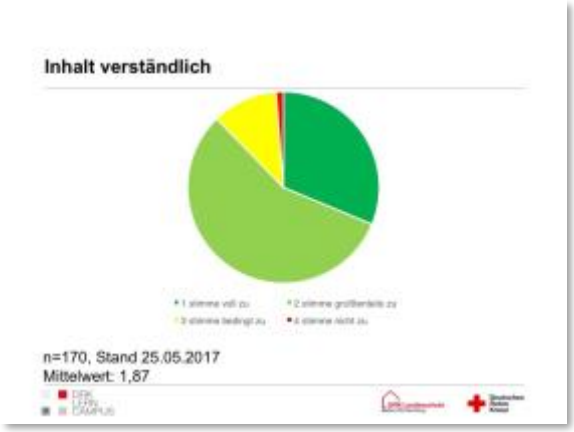


Größtenteils oder voll zufrieden waren allgemeinmit dem DRK-Lerncampus über 70% der befragten Nutzerinnen und Nutzer. Etwas mehr als ein Viertel der Befragten stimmte nur bedingt zu. Nur fünf Personen waren allgemein nicht mit dem DRK-Lerncampus zufrieden.

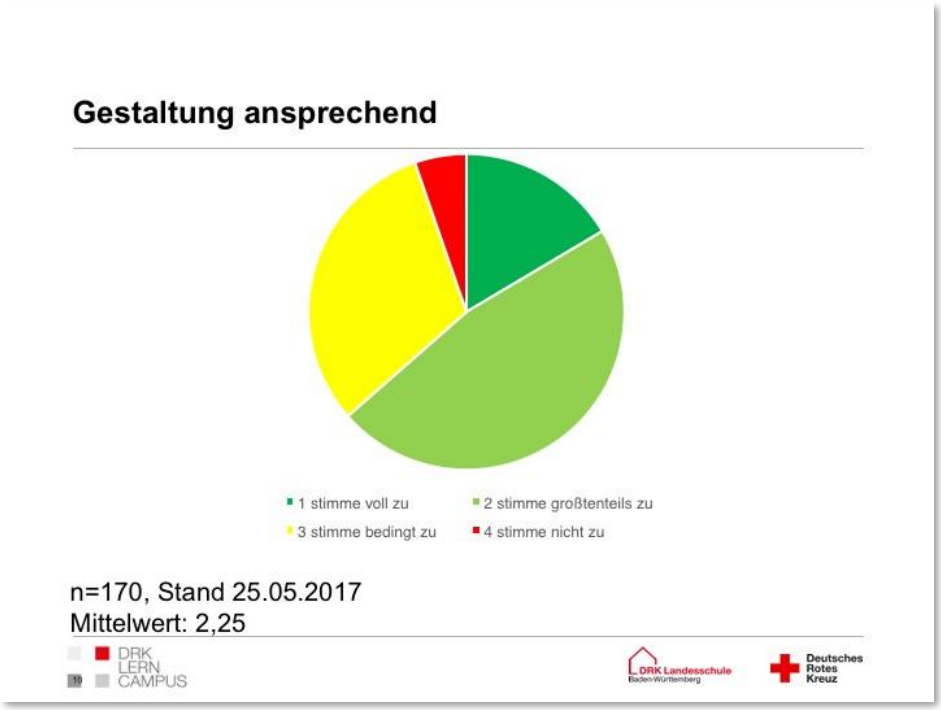


In der nächsten Frage ging es speziell um die einfache Bedienung der Struktur des DRK-Lerncampus. Hier wurden die Nutzerinnen und Nutzer befragt, wie sie bisher mit der Registrierung, der Fortbildungsverwaltung und dem Auffinden Ihres Kursangebots zurecht gekommen sind. Zwei Drittel empfanden die Bedienung voll oder größtenteils einfach zu bedienen. Etwas mehr als ein Viertel der Befragten stimmte nur bedingt zu. Sieben Personen empfanden die Bedienung nicht als einfach.





Jeweils mehr als drei Viertel des befragten Personen empfanden den Inhalt der Online-Module als Interessant und verständlich.



Knapp zwei Drittel der Befragten beurteilten die Gestaltung als ansprechend. 31% stimmten dieser Aussage bedingt und 5% stimmten nicht zu.

Neben der Beantwortung der Einschätzungs-Fragen hatten die befragten Personen zusätzlich die Möglichkeit, in eigenen Worten eine Rückmeldung zu schreiben. Diese Rückmeldungen wurden ebenso wie die Beantwortung der Einschätzungs-Fragen ausgewertet und dienten als Grundlage der Schwerpunkte für die geplante Optimierung des DRK-Lerncampus. Im besonderen Fokus werden hier in den nächsten Monaten die einfache Bedienstruktur und die ansprechende Gestaltung sein. Dies begründet sich dadurch, dass in der Umfrage bei diesen speziellen Fragen der größte Optimierungsbedarf ermittelt wurde.

1.2 DRK-Lerncampus 3.0: Geplante Projekte zur Verbesserung der Struktur des DRK-Lerncampus

Dank der Rückmeldungen zahlreicher Nutzerinnen und Nutzer haben wir viele Anregungen bekommen, wie wir den DRK-Lerncampus übersichtlicher machen könnten. Unter anderem sind folgende Optimierungen geplant:

- Vereinfachung der Navigation in verschiedene Funktionen
- Optimierung der Videofunktionen (z.B. Zeitpunkt der eingeblendeten Fragen, Rückmeldung über Richtigkeit der gegebenen Antwort und Möglichkeit zum zurückspulen)
- Völlig neu wird die Struktur der Online-Kurse aufgebaut sein. Ziel ist ein klarer roter Faden durch den Kursverlauf. Auf einen Blick sollen Pflichtanteile von optionalen Anteilen unterschieden werden können und es soll sofort ersichtlich sein, welcher Anteil absolviert ist und welcher noch nicht.

Diese Optimierungen werden voraussichtlich ab dem **15. Juli 2017 als Version DRK-Lerncampus 3.0** verfügbar sein. Im Rahmen des Systemupdates wird auch das angekündigte QM-Reporting-System eingespielt und steht ab dem Zeitpunkt bereit.

Diese strukturellen Veränderungen machen einen Umbau der bestehenden Kurse notwendig. Dafür benötigen wir etwas Zeit.

Aus diesem Grund wird der DRK-Lerncampus vom **12.07.2017 bis zum 14.07.2017 nicht verfügbar sein.** Ein Hinweis dazu steht auf der Startseite des DRK-Lerncampus.

Sie dürfen gespannt sein und sich auf eine noch übersichtlichere Plattform freuen.

Bitte entschuldigen Sie die dadurch entstehenden Unannehmlichkeiten in der „Umbauphase".

1.3 Geplante Projekte zur ansprechenderen Gestaltung des DRK-Lerncampus

Wir arbeiten daran, die Gestaltung sowohl der Lehrvideos als auch der anderen angebotenen Lernmöglichkeiten in Zukunft noch hochwertiger, spannender und vielfältiger umzusetzen. Haben Sie Lust auf einen Vorgeschmack? Dann schauen Sie sich den

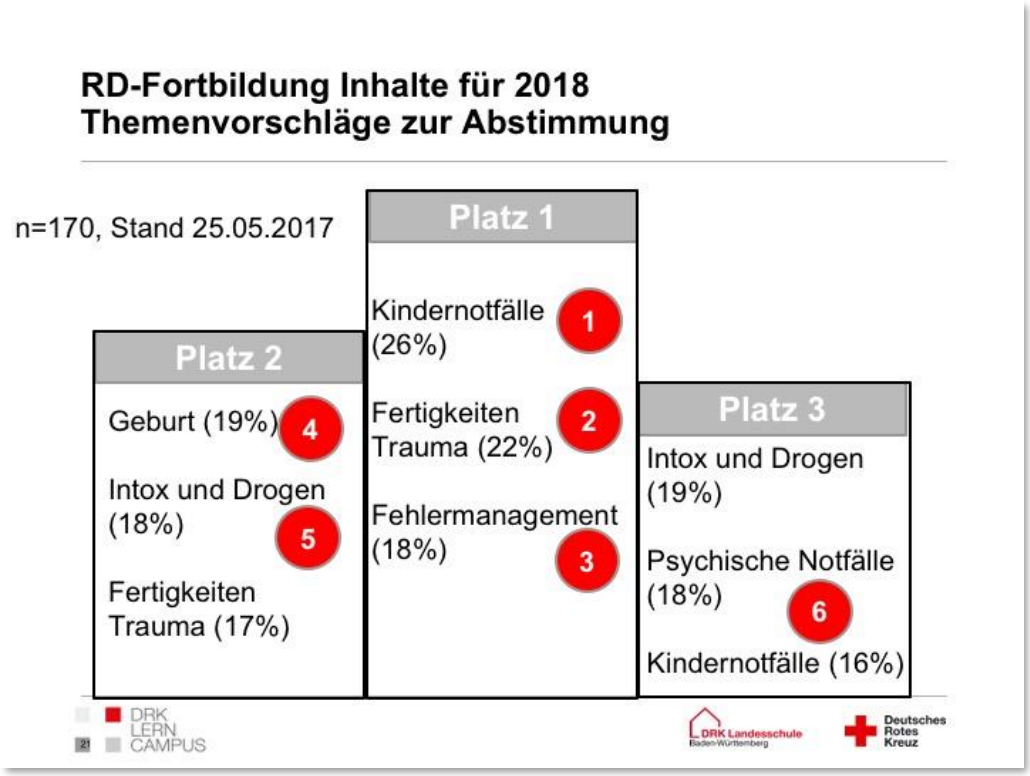
aktuellen Trailer an und klicken auf den folgenden Link zum Trailer. Mehr verraten wir erstmal nicht. Außer vielleicht, dass die drei auch eine Rolle spielen:

1.4 Themen für 2018

Im zweiten Teil der Online-Umfrage konnten die Nutzerinnen und Nutzer abstimmen, welches der folgenden Themen auf dem ersten, dem zweiten und dem dritten Platz ihrer Wunschliste stehen würde. Folgende Themen standen zur Auswahl:

- Geburt und Neugeborenenversorgung
- Intoxikationen und Drogennotfälle
- Fertigkeiten Traumaversorgung
- Der psychiatrische Notfall
- Kindernotfälle
- Fehlermanagement
- Interkulturelle Aspekte der Patientenversorgung

In der Vorbereitung auf die DRK-Lerncampus Feedback-Konferenz haben wir die Abstimmung ausgewertet. Außerdem hatten die Befragten zusätzlich die Möglichkeit, weitere Wünsche für Online-Fortbildungen im Freitext zu ergänzen.



In der Abstimmung über die vorgeschlagenen Themen ergab sich folgende Rangfolge:

1. Kindernotfälle
2. Fertigkeiten Traumaversorgung
3. Fehlermanagement
4. Geburt und Neugeborenenversorgung
5. Intoxikationen und Drogennotfälle
6. Der psychiatrische Notfall
7. Interkulturelle Aspekte der Patientenversorgung

Außerdem wurden weitere Themen zusätzlich vorgeschlagen. Im Rahmen der DRK-Lerncampus Feedback-Konferenz wurden diese Themen durch die Gruppe der anwesenden Teilnehmerinnen und Teilnehmer ergänzt. Es entstand folgende ergänzende Themensammlung:

<u>Großschadenslagen:</u>

- MANV*
- Explosions- und Schussverletzungen*
- mStart
- Einsatztaktik Amok, Terror, Großschadenslagen
- Leistungsspektrum Einsatzeinheiten

<u>Kommunikation und Sozialkompetenzen:</u>

- Umgang mit Angehörigen/Verstorbenen
- Versorgungsprobleme
- Gewaltprävention*

- Herausfordernde Patientensituationen
- Deeskalation*
- Umgang mit Ersthelfern
- Qualitätsstandards Patientenübergabe

Themen für die Leitstelle:

- Anleitung zur Hilfeleistung am Telefon
- Med. English *

Spezielle Notfallmedizin:

- Schmerz
- Abdomen
- Tauchnotfälle/Ertrinkungsnotfälle

Recht:

- Patientenrechte
- Umgang mit palliativen Patientensituationen

Verband/Betrieb:

- RK-Einführungsseminar
- Ernährung/Bewegung/Fitness

Hinweis: Die mit * gekennzeichneten Themen sind Doppel- oder Mehrfachnennungen.

Wie geht es nun weiter?

In den nächsten Tagen und Wochen werden wir Konzepte für didaktisch aufbereitete Lernmodule für die Rettungsdienstfortbildung im nächsten Jahr entwickeln. Dabei orientieren wir uns an obigem Themenkatalog.

Die Lernmodule sollen in Hinblick auf die didaktische Umsetzung folgenden Prinzipien folgen:

1. Handlungsorientierung: Die Inhalte werden möglichst nah an einer situativen Problemstellung aufbereitet und lassen sich in der Regel direkt auf die berufliche Handlung übertragen.
2. Einordnung der fachlichen Komplexität in „Basic“ und „Advanced“
3. Kurze Module mit Fokus auf einem speziellen Schwerpunkt innerhalb des Themas. Ausbau des Themas in die Tiefe, nicht in die Breite (von allgemein zu spezifisch).

Sobald die Themen endgültig feststehen werden wir sie über das“ DRK-Lerncampus Infoschreiben“ veröffentlichen. **Voraussichtlich werden wir Sie in dem Monatsrückblick für Juli 2017 über das Fortbildungsprogramm für das nächste Jahr informieren.**

2. Kurz vorgestellt: Neues Modul zur Verwaltung von Präsenzseminaren

Neben unterschiedlichen Online-Lernmodulen bietet der DRK-Lerncampus allen Betrieben im Rettungsdienst die Möglichkeit, die Fortbildungsstunden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verwalten. Bis Mitte Mai gab es dafür lediglich diese beiden Möglichkeiten: Die Stunden der absolvierten Online-Module werden automatisch dem Fortbildungskonto gutgeschrieben oder Bescheinigungen über externe Fortbildungen werden durch die Nutzer hochgeladen, durch den verantwortlichen Ansprechpartner in den Betrieben (Level-2-Nutzer) geprüft und dann zum Fortbildungskonto dazu geschrieben. Nun steht jedem Level-2-Nutzer eine weitere Funktion zur Verfügung, mit der im Betrieb stattfindende Präsenzveranstaltungen geplant und verwaltet werden können. Am Ende werden die Fortbildungsstunden auf Knopfdruck allen teilnehmenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Fortbildungskonto verbucht.

Nutzen auch Sie die Verwaltung von Präsenzfortbildungen für Ihren Betrieb!

Sie möchten wissen, wie das funktioniert?

Dann sehen Sie sich ein kurzes Tutorial-Video zur Präsenzkursverwaltung an. Klicken Sie dafür auf den folgenden Link zum Tutorial-Video.

Bei Fragen oder Schwierigkeiten stehen wir Ihnen gerne jederzeit unter service@drk-lerncampus.de zur Verfügung.

3. Was ist darüber hinaus geplant?

Der Blick in die weitere Zukunft- welche Projekte wir mittelfristig realisieren möchten.

Die Entwicklungen in der wissenschaftlichen Notfallmedizin sowie in ihren Bezugswissenschaften sind rasant. Wir haben das Ziel, Sie in den Online-Modulen des DRK-

Lerncampus zuverlässig, aktuell und nach dem bestmöglichen Stand fachwissenschaftlicher Erkenntnisse zu informieren. Um die Qualität der getroffenen Aussagen zu sichern wird im Juni 2017 ein multidisziplinärer Fachbeirat ins Leben gerufen. Neben Vertretern der Medizin wird der Fachbeirat aus Vertretern der Fachbereiche Rechtswissenschaften und Pädagogik bestehen. Wir freuen uns sehr darauf, Sie in dem nächsten Monatsrückblick ausführlicher über den neuen Fachbeirat zu informieren.

Außerdem arbeiten wir im Hintergrund schon an Konzeptionen für die vereinfachte Migration von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in andere Verbände und die Optimierung der Nutzung des DRK-Lerncampus durch Nutzerinnen und Nutzer aus dem Ehrenamt.

4. Monatliche Online-Konsultationen

Wir bieten einmal im Monat eine für alle Level-2-Nutzer offen zugängliche Online-Konferenz an. Die Online-Konferenzen finden immer am ersten Mittwoch im Monat statt. Sie müssen sich nicht anmelden- einfach dazu kommen. Hier besteht die Möglichkeit, Fragen zu stellen, Anregungen zu geben oder einfach nur den Austausch zwischen den Verbänden zu suchen.

Der nächste Termin ist am 07. Juni 2017 von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr.

Wenn Sie teilnehmen möchten gelangen Sie ganz einfach in den Online-Meetingraum:

Online-Konsultation Level-2 DRK-Lerncampus

Nehmen Sie an dem Meeting per Computer, Tablet oder Smartphone teil:
https://global.gotomeeting.com/join/308084373

Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.
Deutschland: +49 695880780272

Zugangscode: 308-084-373