DRK-Lerncampus Infoschreiben Februar/18

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten hiermit den Monatsrückblick für Februar 2018.

Unser Infoschreiben erscheint monatlich und wird über das DRK-Lerncampus-Nachrichtensystem an alle Nutzerinnen und Nutzer versandt, die für die Administration der Fortbildungen an den Rettungswachen verantwortlich sind (Level-2-Nutzer).

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen,

Ihr DRK-Lerncampus

Themen der Ausgabe Rückblick Februar 2018:

1. **Online-Fortbildungen: Hilfreiche Tipps aus dem Support**
2. **Ankündigung: DRK-Lerncampus Version 4.0 ab 26. April 2018**
3. **Infoveranstaltung: Einladung für den 16.03.2018, 10:00 bis 14:00 Uhr**
4. **Monatliche Online-Konsultationen**

1. Online-Fortbildungen: Hilfreiche Tipps aus dem Support

Immer mehr Mitarbeitende aus dem Ehrenamt und dem Hauptamt nutzen den DRK-Lerncampus als Lernplattform und zur Verwaltung ihrer Fortbildungsnachweise. Aktuell sind knapp 7000 Nutzerinnen und Nutzer auf dem DRK-Lerncampus registriert. Dabei handelt es sich vorwiegend um Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus den Landesverbänden Badisches Rotes Kreuz und dem DRK-Landesverband Baden-Württemberg. Die Anzahl der täglichen Zugriffen liegt zwischen 4000 und 8000 Seitenaufrufen. Durchschnittlich werden täglich etwa 100 Online-Module mit einer Bescheinigung abgeschlossen- das entspricht etwa 300-500 komplett angesehenen Einzelvideos täglich. Für diese rege Nutzung unseres Online-Lernangebots möchten wir uns bei allen Lernern bedanken!

Bei steigenden Nutzerzahlen erreichen uns im Support auch immer wieder ähnliche Anfragen. Im Durchschnitt sind es etwa drei bis fünf Supportanfragen am Tag. Um Sie als Fortbildungsverantwortliche in Ihren Verbänden über häufige Anfragen und Lösungsmöglichkeiten zu informieren, stellen wir Ihnen nun einige Fälle genauer vor. Das ermöglicht Ihnen, Ihren Mitarbeitenden selbst erste Tipps bei Problemen geben zu können:

Videonutzung

In Einzelfällen erhalten wir die Meldung, dass Videos nicht oder nur teilweise abgespielt werden können. Wir gehen jedem Fall sorgfältig nach, können jedoch keinen Fehler in unserem System erkennen. Hier liegen die Ursachen auf dem Weg zwischen unserem Server und dem Endgerät des Anwenders.

In der Regel helfen folgende Tipps dabei, den Fehler zu beheben:

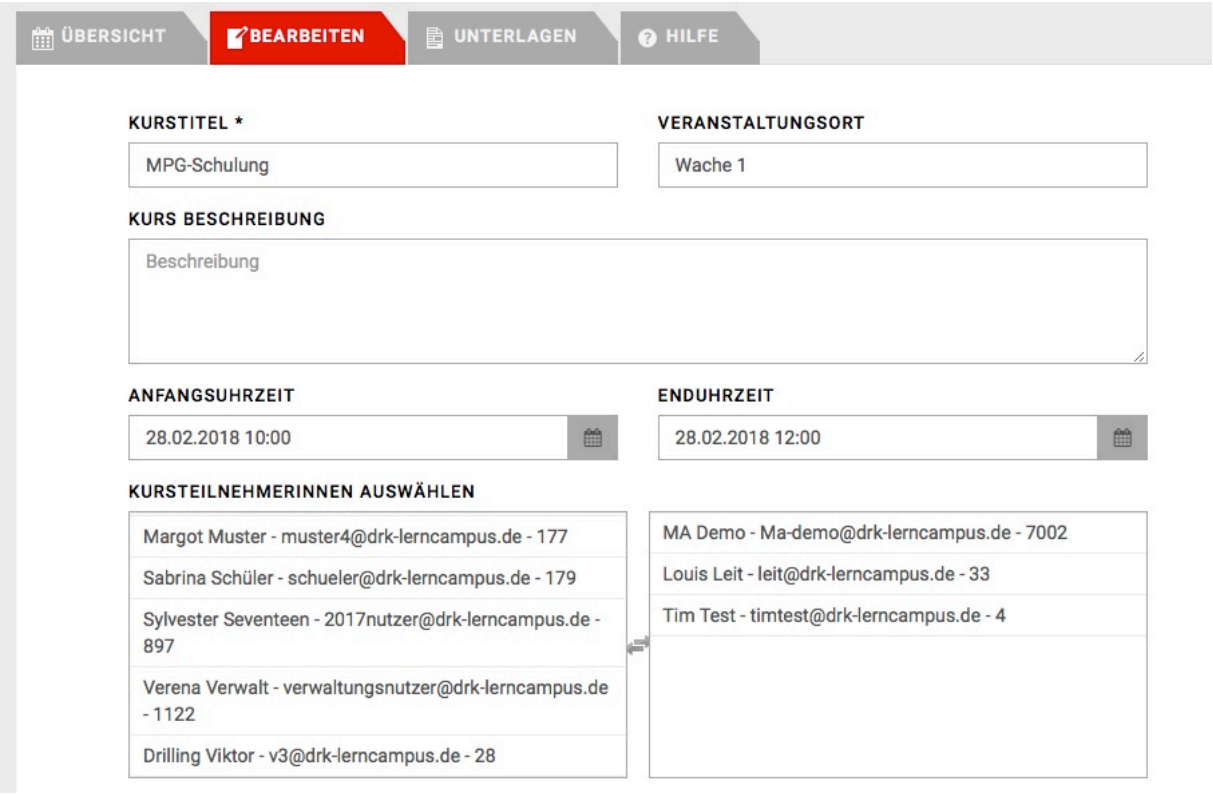
1. Wenn Sie mit einer älteren Version des Internet-Explorers arbeiten ist es notwendig, stattdessen Firefox oder Chrome zu nutzen. Der Internet-Explorer ist in dem Fall nicht mit der Videofunktion kompatibel.
2. Die Hardware der verwendeten Endgeräte ist für den Videobetrieb eventuell nicht geeignet. So z.B. benötigt der dafür vorgesehene Computer die Möglichkeit der Tonwiedergabe.
3. Wenn die Computer in Ihrem Betrieb eine schlechte Internetanbindung haben oder der Internetanschluss durch viele andere Computer genutzt wird, kann es sein, dass die Bandbreite für Videos zu gering ist. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte Ihre IT. Dies betrifft besonders Arbeitsplätze mit sogenannten Eagle-PCs.
4. Es gibt Firewall-Einstellungen, die den Zugriff auf Videos unterbinden. Wenn in Ihrem Betrieb eine solche Firewall-Einstellung aktiv ist können Videos nicht genutzt werden. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte Ihre IT.

Verwaltung von Präsenzveranstaltungen

Die Funktion zur Verwaltung von Präsenzveranstaltungen ist eine hilfreiche Möglichkeit zur Planung und Dokumentation von Präsenzveranstaltungen in Ihrem Betrieb.

Zur Vermeidung von Fehlern bei der Zuordnung von Bescheinigungen empfehlen wir folgendes Vorgehen:

Bitte prüfen Sie nach der Veranstaltung anhand der Teilnehmerliste, ob die eingeschriebenen Nutzerinnen und Nutzer tatsächlich teilgenommen haben. Ebenso prüfen Sie bitte Datum, Ort und Zeitangaben der Veranstaltung.



Die Informationen zu dem Kurs rufen Sie unter „Präsenzveranstaltung anlegen“ → „Bearbeiten“ auf.

Links in der Tabelle stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, rechts die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Veranstaltung. Durch Klicken auf die Namen können Sie die Personen von einer Liste in die andere verschieben.

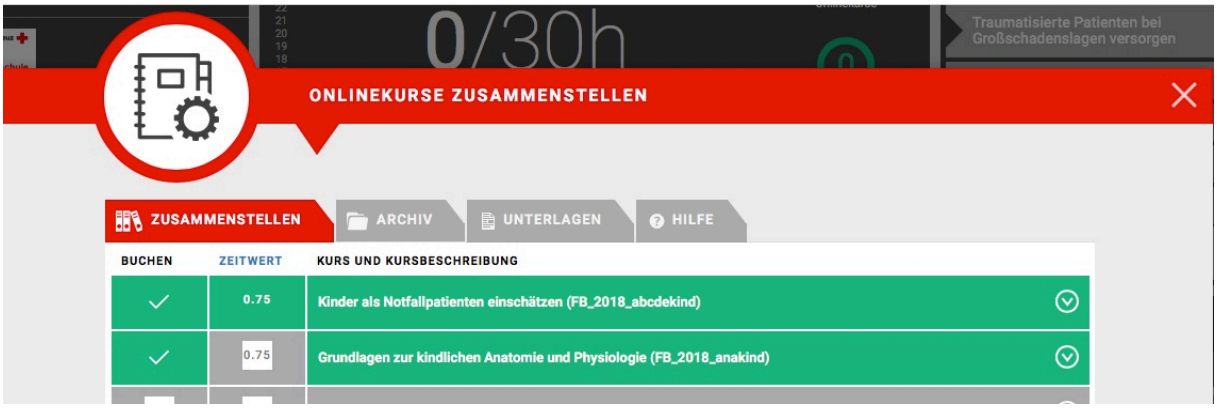
Gehen Sie danach in jedem Fall auf „Sichern“.

Sobald die Veranstaltung in der Vergangenheit liegt können Bescheinigungen erstellt werden. Dafür klicken Sie bitte nach dem Sichern auf „Zertifiziere“. Nun bekommen alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer automatisch die Stunden und ein Zertifikat zugeordnet.

Sie können Veranstaltungen entweder anlegen, wenn der Veranstaltungszeitpunkt in der Zukunft liegt. Auch ist es möglich, dies nachträglich zu machen wenn sich die Veranstaltung in der Vergangenheit befindet.

Zusammenstellen von Online-Kursen

Um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Ihrem Betrieb Online-Fortbildungen zur Verfügung zu stellen, wählen Sie die gewünschten Fortbildungen unter „Onlinekurse zusammenstellen“ aus.



In der Standardeinstellung werden die Kurse immer mit Zeitwertung ausgewählt (obere grün markierte Fortbildung). Wenn Sie auf den Zeitwert klicken erscheint dieser grau (untere grün markierte Fortbildung). Dann wird die Veranstaltung ohne Stunden gewertet. D.h.,die Mitarbeiter können die Fortbildung nutzen, erhalten jedoch keine Fortbildungsstunden dafür.

Diese Funktion kann sinnvoll sein, wenn die Online-Fortbildung ohne Stundenwertung z.B. als freiwillige Zusatzleistung angeboten werden soll.

Zur Vermeidung von Verstimmungen und Demotivierung der Nutzerinnen und Nutzer ist es empfehlenswert, ausdrücklich darauf hinzuweisen, welche angebotenen Fortbildungsmodule in Ihrem Betrieb keine Stundenwertung erhalten.

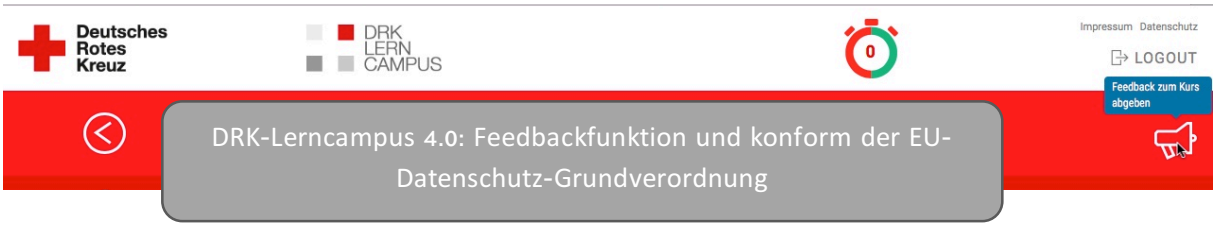
Feedback

Unser Ziel ist es, Sie mit den Verwaltungsfunktionen des DRK-Lerncampus möglichst gut in Ihrer Tätigkeit als Fortbildungsverantwortliche zu unterstützen. So manche Optimierungsmöglichkeiten oder gar Nutzungseinschränkungen erkennt man allerdings manchmal erst bei der alltäglichen Anwendung.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns dabei helfen, besser zu werden. Ist Ihnen etwas aufgefallen, das nicht so funktioniert, wie es für Sie passen würde? Sehen Sie Optimierungsmöglichkeiten? Gibt es aus Ihrer Sicht wünschenswerte Zusatzfunktionen im Verwaltungsbereich des DRK-Lerncampus? **Schreiben Sie uns** bitte Ihre Anregungen an service@drk-lerncampus.de .

Ankündigung: DRK-Lerncampus Version 4.0 ab 26. April 2018

Noch im Verborgenen arbeiten wir fieberhaft an der neuen DRK-Lerncampus Version 4.0. Neben Systemoptimierungen in Hinblick auf Geschwindigkeit und Statistikverwaltung freuen wir uns besonders auf die Einführung eines Instruments zur einfachen und direkten Rückmeldung zu unseren angebotenen Online-Kursen. In der neuen Version des DRK-Lerncampus wird jeder Nutzer ein auf den aufgerufenen Kurs bezogenes, freiwilliges und anonymes Feedback abgeben können. Wir möchten aus den Rückmeldungen lernen und hoffen, unser Kursangebot dadurch noch mehr auf die Bedürfnisse der Lerner anzupassen.



Außerdem wird der DRK-Lerncampus Version 4.0 den Vorgaben der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung entsprechen. Themen sind u.a. die Umsetzung der in der Systemprogrammierung angelegten Datensparsamkeit, Vorkehrungen zur Datensicherheit und Transparenz in der Verarbeitung personenbezogener Daten.

3. Es gibt noch freie Plätze: Infoveranstaltung am 16.03.2018, 10:00 bis 14:00 Uhr

Uns ist der persönliche Austausch mit Ihnen als Verantwortliche für die Fortbildungen in Ihren Betrieben wichtig. Wir freuen uns sehr, wenn Sie sich an weiteren Entwicklung des DRK-Lerncampus aktiv beteiligen und Ihre Ideen, Meinungen und Wünsche sowohl in die technischen Neuerungen als auch in Bezug auf neue Inhalte einbringen. Reden und gestalten Sie mit! Aus diesem Grund laden wir Sie herzlich zu unserer **Infoveranstaltung zum DRK-Lerncampus am 16.03.2018 ein.**

- Zeiten: 10:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr
- Ort: DRK-Landesschule Baden-Württemberg gGmbH, Bildungseinrichtung Sinsheim (Lange Straße 26, 74889 Sinsheim)

Folgende Themen werden behandelt:

- Sammlung von Vorschlägen zur Verbesserung und Erweiterung der Funktionen des DRK-Lerncampus
- Vorstellung des neuen Feedback-Instruments zur Zufriedenheitsabfrage unserer Nutzerinnen und Nutzer

- Diskussion: Möglichkeiten der Konzeption, Planung und Durchführung von Präsenzveranstaltungen, die durch Online-Angebote 2018 ergänzt werden
- Vorstellung und Diskussion der geplanten Fortbildungsmodule für 2019
- Austausch und Ideensammlung zu geplanten Online-Modulen zu den Themen mechanische Reanimationshilfen und elektronische Einsatzdokumentation
- Zeit für persönlichen Austausch

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist für Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Verbände aus dem Badischen Rotes Kreuz und dem Landesverband Baden-Württemberg kostenlos.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer können sich direkt per Mail für die Veranstaltung anmelden. Bitte bei mehreren Teilnehmern die Namen und jeweils den Verband/Betrieb angeben. Anmeldung direkt an service@drk-lerncampus.de

4. Monatliche Online-Konsultationen

Wir bieten einmal im Monat eine für alle Level-2-Nutzer offen zugängliche Online-Konferenz an. Die Online-Konferenzen finden immer am ersten Mittwoch im Monat statt. Sie müssen sich im Vorfeld nicht anmelden- einfach dazu kommen. Hier besteht die Möglichkeit, Fragen zu stellen, Anregungen zu geben oder einfach nur den Austausch zwischen den Verbänden zu suchen.

Der nächste Termin ist am 04. April 2018 von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr.

Wenn Sie teilnehmen möchten gelangen Sie ganz einfach in den Online-Meetingraum:

Online-Konsultation Level-2 DRK-Lerncampus

Nehmen Sie an dem Meeting per Computer, Tablet oder Smartphone teil:
https://global.gotomeeting.com/join/308084373

Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.
Deutschland: +49 695880780272

Zugangscode: 308-084-373