

DRK-Lerncampus Monatsrückblick April/18

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten hiermit den Monatsrückblick für April 2018.

Unser Infoschreiben erscheint monatlich und wird über das DRK-Lerncampus-Nachrichtensystem an alle Nutzerinnen und Nutzer versandt, die für die Administration der Fortbildungen an den Rettungswachen verantwortlich sind (Level-2-Nutzer).

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen,

Ihr DRK-Lerncampus

Themen der Ausgabe Rückblick April 2018:

1. Wird demnächst ausgeliefert: Schulung zum Datenschutz
2. Neue Funktionen in Betrieb: DRK-Lerncampus Version 4.0
3. Monatliche Online-Konsultationen

1. Wird demnächst ausgeliefert: Schulung zum Datenschutz

Wie schon im letzten Monatsrückblick berichtet, tritt am 25. Mai 2018 die EU-Datenschutz-Grundverordnung in Kraft. Die Datenschutz-Grundverordnung gilt in allen Mitgliedsländern der EU unmittelbar. Diese Veränderungen im Datenschutzrecht haben weitreichende Folgen für den Umgang mit personenbezogenen Daten für alle haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeitenden des DRK.



Stand der Erstellung des Contents und Zeitplan

Die Erstellung der Lehrunterlagen findet dem Zeitplan entsprechend statt, so dass **zum 16.05.2018 die Schulung zu den allgemeinen Grundlagen der DS-GVO** voraussichtlich verfügbar sein wird.

Lehrvideos

Inzwischen haben wir alle Rückmeldungen der Datenschutzbeauftragten der Landesverbände gesichtet und in den Lehrvideos berücksichtigt. Dabei haben wir aus Zeitgründen für Hinweise zu Videoanteilen, die wir schon erstellt hatten, eine Priorisierung vorgenommen. Dafür wurden die Hinweise in die Kategorien A= „Veränderung muss erfolgen“ und B=„Veränderung kann erfolgen“ eingeteilt. Alle Hinweise der Kategorie A wurden eingepflegt. Die Videos sind inzwischen abgedreht und befinden sich derzeit in der Postproduktionsphase.

Abnahme und Vorgaben durch die Landesdatenschutzbehörde

Außerdem haben wir zu allen Drehbüchern der Grundlagenmodule eine ausführliche Rückmeldung der Datenschutzbehörde Baden-Württemberg erhalten. Die Hinweise der Behörde wurden vollständig umgesetzt. Damit erfüllen die Lehrvideos alle behördlichen Vorgaben und sind von der Landesdatenschutzbehörde Baden-Württemberg ebenso wie die Plattform des DRK-Lerncampus und das didaktische Konzept der Online-Datenschutzschulung akzeptiert.

Außerdem haben wir die Aussage der Landesdatenschutzbehörde Baden-Württemberg erhalten, dass der „Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen (mit den Verbänden) nach Prüfung durch das bei uns für den nichtöffentlichen Bereich zuständige Referat nicht notwendig ist. Es liegt eine Zweckänderung i.S.d. Art. 6 Abs. 4 DS-GVO vor, die aber mit dem Zweck, zu dem die Daten ursprünglich erhoben worden sind, vereinbar ist.“ Damit müssen die Verbände keinen Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit dem DRK-Lerncampus schließen.

Lehrvideos für spezifische Zielgruppen

Zusätzlich zu den ab dem 16.05. verfügbaren Grundlagenmodulen werden wir zusätzlich kurze Lehrfilme mit Inhalten für spezifische Zielgruppen anbieten. Nach Gesprächen und Beratungen mit Fachexperten aus den Bereichen werden folgende Videos erstellt:

- | | |
|--|---|
| Arbeitstitel Video 1: | Auskunftssituationen in der Sozialarbeit und Pflege |
| Arbeitstitel Video 2: | Datenschutz im Rettungsdienst |
| Arbeitstitel Video 3:
in den Bereitschaften | Schutz personenbezogener Daten im Jugendrotkreuz und |
| Arbeitstitel Video 4: | Datenschutzaspekte bei der Arbeit mit Kindern |
| Arbeitstitel Video 5: | Informationen zum Datenschutz für Leitungs- und
Führungskräfte (inklusive datenschutzbezogene Hinweise
zu IT-Sicherheit im Unternehmen) |

Wie auch schon bei den Grundlagen-Themen werden wir die Drehbücher an den Verteiler der Datenschutzbeauftragten der Landesverbände und an die Landesdatenschutzbehörde Baden-Württemberg mit der Bitte um fachliche Durchsicht schicken.

Die Lehrvideos für spezifische Zielgruppen werden voraussichtlich am 28.06.2018 online gestellt.

Möchten Sie mehr dazu wissen? Dann schauen Sie sich einen kurzen Infofilm zu der Datenschutz-Schulung des DRK-Lerncampus an und klicken auf folgenden Link:

https://www.drk-lerncampus.de/video/Trailer/720p/Infotrailer_Datenschutzschulung_720p.mp4

Wie erfolgt die Vergabe der Online Datenschutz-Schulung in den Landesverbänden Badisches Rotes Kreuz und Baden-Württemberg?

Für den **Rettungsdienst** werden wir das Grundlagenmodul zum Datenschutz am 16.05.2018 an alle Level-2-Nutzer direkt zuordnen. Sie als Level-2-Nutzer werden also voraussichtlich spätestens am 17.05.2018 ganz automatisch die Online Datenschutz-Schulung in der Kursliste stehen haben und können diese in Ihrem Verband vergeben.

Für die **anderen Bereiche des DRK erfolgt die Vergabe der Datenschutz-Schulungen über die Datenschutz-Beauftragten** der Landesverbände. Diese können einen Webcode generieren und die Schulungen an die Verbände zuordnen.

Kann die Funktion zur Fortbildungsverwaltung genutzt werden?

Derzeit besteht lediglich im Rettungsdienst die Möglichkeit, die absolvierten Online Datenschutz-Schulungen direkt im DRK-Lerncampus durch die Fortbildungsverantwortlichen der Verbände zu verwalten. Hier kann im Jahresbericht explizit die Teilnahme an der Online Datenschutz-Schulung für jeden Mitarbeiter ausgewiesen werden (wie z.B. bei Arbeitssicherheitsunterweisung, Hygieneunterweisung).

Die Verwaltungsfunktion wird für alle anderen Bereiche des DRK in der zweiten Jahreshälfte 2018 zur Verfügung stehen. Dann können die Fortbildungsnachweise auch in anderen Bereichen (z.B. JRK, Verwaltung, ...) direkt auf dem DRK-Lerncampus verwaltet werden. Diese Funktion wird rückwirkend alle bis dahin abgeschlossenen Online-Lehrgänge einschließen. Es geht also nichts verloren!

3. Neue Funktionen in Betrieb: DRK-Lerncampus 4.0

Seit dem Update auf Version 4.0 am 26.04.2018 sind viele kleinere und größere Veränderungen und Verbesserungen im DRK-Lerncampus umgesetzt. Hiermit informieren wir Sie über die wichtigsten neuen Funktionen:

Datenschutz

Der DRK-Lerncampus Version 4.0 entspricht den Vorgaben der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung. Themen waren u.a. die Umsetzung der in der Systemprogrammierung angelegten Datensparsamkeit, Vorkehrungen zur Datensicherheit und Transparenz in der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Beratung zur Umsetzung der Vorgaben erfolgte durch die Landesdatenschutzbehörde Baden-Württemberg. Wir schützen die personenbezogenen Daten unserer Nutzerinnen und Nutzer u.a. durch

- Beschränkung der verarbeiteten personenbezogenen Daten auf die zur Fortbildungsabwicklung notwendigen Daten (Name, Vorname und E-Mail-Adresse)
- Einfache Möglichkeit zur Löschung des Zugangs durch die Nutzer im Profil
- Löschung aller personenbezogenen Daten aus dem System drei Jahre nach Löschung des Zugangs wenn keine Betriebszugehörigkeit besteht bzw. drei Jahre nach Ausscheiden aus einem Betrieb.

Lesen Sie dazu auch unseren [aktualisierten Datenschutzhinweis](#).

Feedbackfunktion

Seit dem 26.04.2018 steht eine neue Feedbackfunktion zur Verfügung.



FEEDBACK

Hallo, vielen Dank, dass du an unserer Nutzerbefragung zu diesem Online-Kurs auf dem DRK-Lerncampus teilnimmst. Unser Ziel ist es, die Qualität unseres Online-Fortbildungsangebots ständig zu verbessern. Dafür hilft uns deine Rückmeldung. Bitte beachte, dass du zu jedem Kurs nur einmal ein Feedback abgeben kannst. Die Abgabe und Verarbeitung deines Feedbacks erfolgt anonym.

1. Beziehe bitte Stellung zu der Aussage: Die Inhalte dieses Online-Kurses haben eine hohe Relevanz für meinen beruflichen Alltag.

Stimme voll zu Stimme größtenteils zu Stimme bedingt zu Stimme nicht zu
2. Jetzt geht es um die dargestellten Inhalte. Bitte gib an, wie du dich zu folgender Aussage stellst: Die Auswahl der Inhalte war für mich interessant.

Stimme voll zu Stimme größtenteils zu Stimme bedingt zu Stimme nicht zu
3. Nun geht es um die Aufbereitung der Inhalte in diesem Online-Kurs. Bitte positioniere dich zu folgender Aussage: Die Inhalte waren für mich verständlich dargestellt.

Stimme voll zu Stimme größtenteils zu Stimme bedingt zu Stimme nicht zu
4. Mache dir jetzt bitte Gedanken zu der Gestaltung dieses Online-Kurses und beurteile folgende Aussage aus deiner Sicht: Die Gestaltung der Online-Kursmodule empfinde ich als ansprechend.

Stimme voll zu Stimme größtenteils zu Stimme bedingt zu Stimme nicht zu

Nutzerinnen und Nutzer können Online-Kurse direkt und anonym bewerten. Der Fragebogen wird in den nächsten Wochen in den meisten Online-Kursen eingebettet sein. Wir erhoffen uns durch zahlreiche Rückmeldungen Hinweise auf Verbesserungsmöglichkeiten und freuen uns sehr darauf, aus dem Feedback unserer Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu lernen.

Für jeden Kurs kann jeder Teilnehmer nur einmal ein Feedback abgeben.

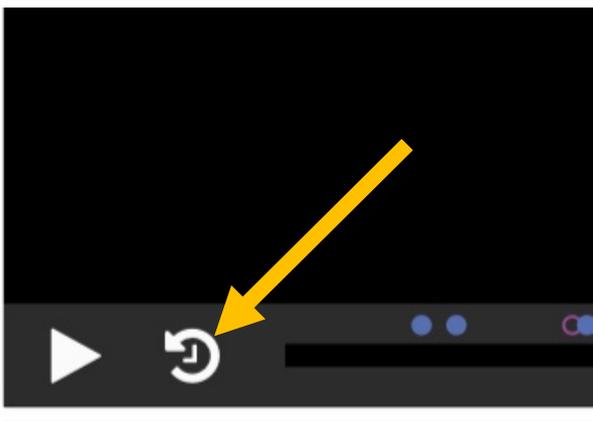
Die anonymisierten Evaluationsdaten nutzen wir zur Entwicklung von Qualitätszielen und zur aktiven Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Freies Spulen in den Videos

Bisher war das Vor- und Zurückspulen in den Videos nur sehr eingeschränkt möglich. Nun gibt es folgende Möglichkeiten zum Spulen:

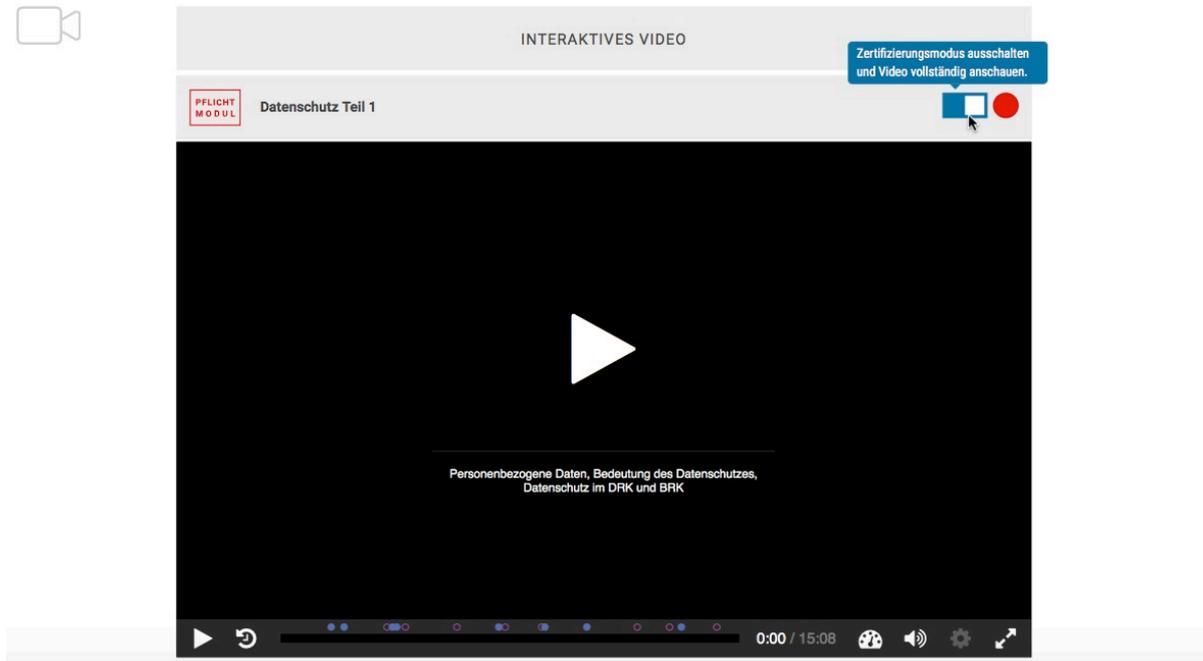
Im Zertifizierungsmodus

Im Zertifizierungsmodus können Sie nicht vorspulen. Das hängt damit zusammen, dass immer wieder Fragen eingeblendet werden, die Sie beantworten müssen um eine Bescheinigung für das Online-Modul zu erhalten. Es besteht allerdings die Möglichkeit, in 10-Sekunden-Schritten zurück zu springen. Diese Funktion erleichtert Ihnen, den thematischen Anschluss wieder zu finden wenn Sie z.B. abgelenkt wurden. Um zurück zu springen klicken Sie auf folgendes Symbol in Ihrem Video-Player:



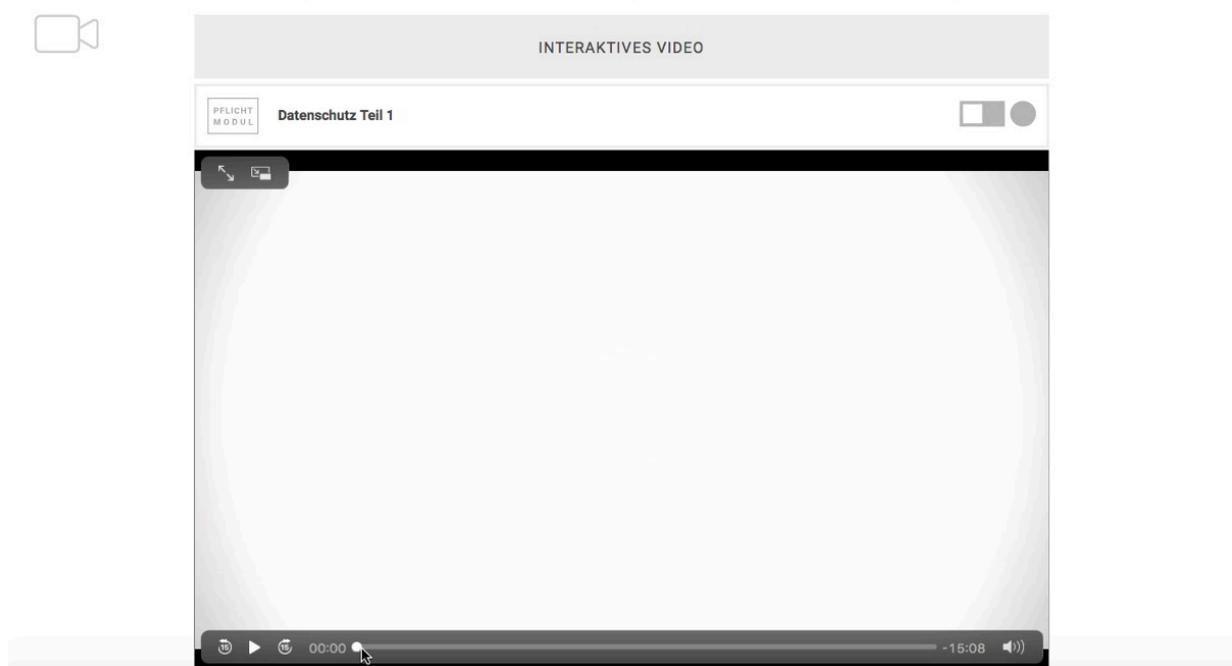
Ohne Zertifizierung

Wenn Sie das Video ohne Bescheinigung anschauen möchten, gibt es nun die Möglichkeit, den Zertifizierungsmodus ganz einfach auszuschalten.



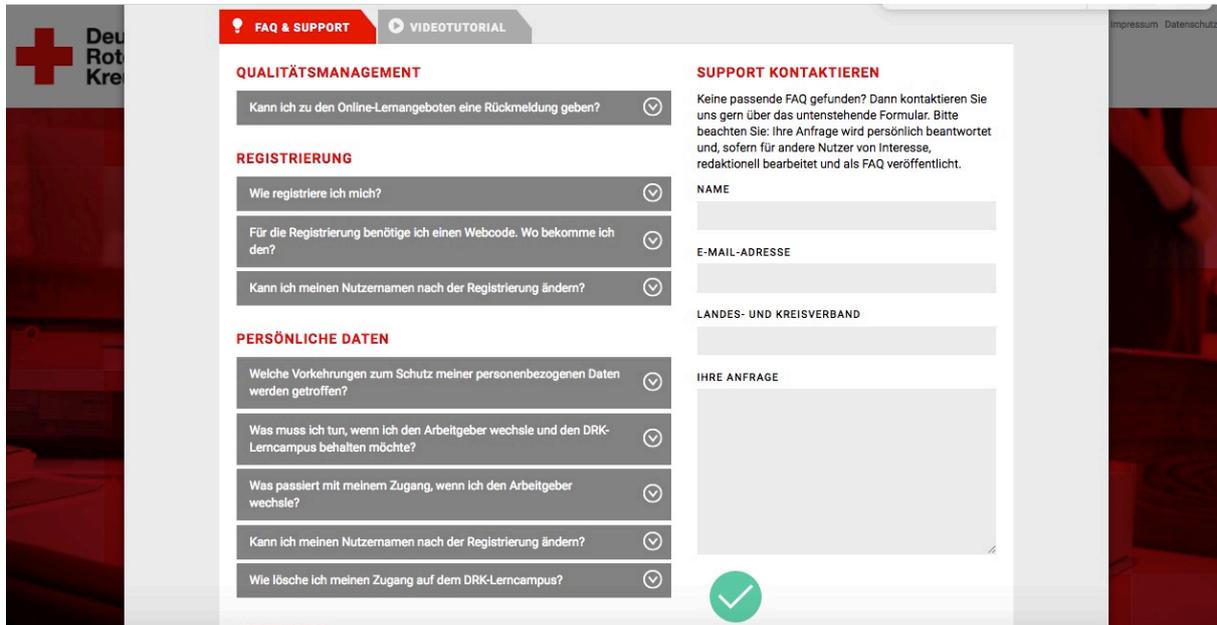
Klicken sie einfach auf den blauen Schieberegler. Dann können Sie beliebig spulen. Allerdings erhalten Sie in dem abgeschalteten Zertifizierungsmodus auch keine Bescheinigung.

Hier ist der Zertifizierungsmodus ausgeschaltet:



Hilfcenter

Um Supportabläufe schneller und effektiver zu machen haben wir ein neues Hilfcenter erstellt. Hier finden die Nutzerinnen zahlreiche häufig gestellte Fragen übersichtlich nach Kategorien geordnet.



Zu den meisten Fragestellungen, die uns in den letzten Monaten über den Support erreicht haben, erhalten Nutzerinnen und Nutzer auf einen Blick hilfreiche Antworten. Seit neuestem auch auf der Startseite ohne angemeldet zu sein.

Sollte dennoch ein Problem oder eine Frage bestehen, die auf diese Art nicht zu klären ist, haben wir ein neues Kontaktformular eingeführt. Darüber erhalten wir genauere Angaben über Details der Anfrage und können schneller reagieren. Unser Ziel ist es, die Support-Dienstleistung so zu optimieren, dass Nutzer innerhalb von 24 Stunden nach der Anfrage (werktätlich) eine Antwort erhalten.

Wichtiger Hinweis:

Um den schnellen Support auch für Level-2-Nutzer zu gewährleisten bitten wir darum, **dass Sie zukünftig bitte alle Support-Anfragen über das Kontaktformular im Hilfcenter absenden.** Dadurch können wir eine zügige Bearbeitung gewährleisten und Sie schneller in Ihrem Anliegen unterstützen.

4. Monatliche Online-Konsultationen

Wir bieten einmal im Monat eine für alle Level-2-Nutzer offen zugängliche Online-Konferenz an. Die Online-Konferenzen finden immer am ersten Mittwoch im Monat statt. Sie müssen sich im Vorfeld nicht anmelden- einfach dazu kommen. Hier besteht die Möglichkeit, Fragen zu stellen, Anregungen zu geben oder einfach nur den Austausch zwischen den Verbänden zu suchen.

Der nächste Termin ist am 06. Juni 2018 von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr.

Wenn Sie teilnehmen möchten gelangen Sie ganz einfach in den Online-Meetingraum:

Online-Konsultation Level-2 DRK-Lerncampus

Nehmen Sie an dem Meeting per Computer, Tablet oder Smartphone teil:

<https://global.gotomeeting.com/join/308084373>

Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.

Deutschland: +49 695880780272

Zugangscode: 308-084-373