

# DRK-Lerncampus

## Sommer-Rundschreiben 2018



16.07.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten hiermit das Sommer-Rundschreiben des DRK-Lerncampus. Das Rundschreiben wird über die Nachrichtenfunktion des DRK-Lerncampus an alle Level-2 und Level-3-Nutzer verschickt und wird ab sofort als vier Mal im Jahr erscheinendes Informationsmedium des DRK-Lerncampus den bisherigen Monatsrückblick ablösen.

### **Welche Zielgruppe wollen wir mit unseren Rundschreiben erreichen?**

Primär erreichen die Rundschreiben über die Nachrichtenfunktion alle im DRK-Lerncampus registrierten Nutzer, die den Nutzerstatus Level 2 oder Level 3 haben. Level-2-Nutzer haben auf Kreisverbandsebene Verwaltungsrechte und können die Fortbildungen der Mitarbeitenden ihres Verbandes im DRK-Lerncampus administrieren (z.B. als Fortbildungsverantwortliche im Rettungsdienst). Level-3-Nutzer können Fortbildungsangebote für Verbände zusammenstellen und vergeben (z.B. als Datenschutz-Beauftragte der Landesverbände). Die Weitergabe an weitere interessierte Leserinnen und Leser ist ausdrücklich erwünscht.

### **Welche inhaltlichen Schwerpunkte haben die Rundschreiben?**

Wir möchten auf diesem Weg über Termine, Neuerungen, Aktualisierungen und geplante Projekte informieren. Es geht uns mit unseren Rundschreiben darum, einen regelmäßigen, transparenten und konzentrierten Überblick über aktuelle Entwicklungen des DRK-Lerncampus zu vermitteln. Dabei stehen sowohl inhaltliche Informationen zu den Online-Lehrgängen als auch Informationen zu den Verwaltungsfunktionen im Vordergrund.

### **Themen des Sommer-Rundschreibens 2018:**

1. Systemoptimierungen und Systemerweiterungen
2. Verbesserungen im Support
3. Workshops: Einladung zu Veranstaltungen zum Austausch, zur Evaluation und zur Entwicklung der inhaltlichen Schwerpunkte für 2020
4. Erste Auswertung der Verbreitung und Akzeptanz der Online-Schulung zum Datenschutz
5. Gruppenschulungen zum Datenschutz
6. Online-Modul zu mechanischen Reanimationshilfen

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen,

Ihr DRK-Lerncampus

# 1. Systemoptimierungen und Systemerweiterungen

Die Anzahl der Nutzerinnen und Nutzern ist in den letzten Wochen stark angestiegen. Zudem steigt die Zahl der Verbände, die den DRK-Lerncampus intensiv mit allen Funktionen nutzen, stetig. Diese Entwicklung freut uns sehr. Nun möchten wir verstärkt auch dem Ehrenamt eine Zugangsmöglichkeit zum DRK-Lerncampus verschaffen. Um jetzt und in Zukunft auch auf der Verwaltungsebene weiterhin eine schnelle Bearbeitung z.B. eingereichter externer Zertifikate gewährleisten zu können, haben wir in den letzten Wochen umfangreiche Umstrukturierungen der internen Datenbankabfrage vorgenommen.

## Optimierung der Datenbank

Diese Umstrukturierungen waren notwendig geworden, weil einige Verwaltungsprozesse gerade in größeren Verbänden von langen Laufzeiten betroffen waren. So waren die Funktionen zum Genehmigen externer Zertifikate, die Teamverwaltung sowie die Anlage und Bearbeitung von Präsenzkursen teilweise träge im Aufruf und in der Bearbeitung.

Von dieser Problematik waren Standardnutzer bei der Bearbeitung von Online-Kursen nicht betroffen.

Durch die umfangreichen Umbaumaßnahmen im Hintergrund kam es in den letzten Wochen immer mal wieder zu Funktionseinschränkungen, für die wir uns in aller Form entschuldigen.

Inzwischen haben wir die Optimierungsmaßnahmen abgeschlossen, damit den DRK-Lerncampus deutlich leistungsfähiger gemacht und an den zukünftigen Bedarf angepasst.

## Dokumentations- und Verwaltungsfunktionen

Der DRK-Lerncampus verfügt über umfangreiche Verwaltungsfunktionen. Beispielsweise können die Fortbildungen der Mitarbeitenden erfasst, dokumentiert und übersichtlich verwaltet werden. Es besteht die Möglichkeit, die Planung und Zertifizierung von Präsenzkursen, die in den Verbänden stattfinden, über den DRK-Lerncampus zu organisieren und zu verwalten. Außerdem können Statistiken über die Fortbildungsleistungen der Mitarbeitenden erstellt werden. Diese berücksichtigen im Besonderen die Dokumentation der Teilnahme an Pflicht-Unterweisungen, wie z.B. Datenschutz, Arbeitssicherheit, Sonder- und Wegerecht oder Hygiene. Diese Unterweisungen bieten wir als Online-Schulungen an.

## Neu: Verwaltung unterschiedlicher Sparten in den Verbänden

Bisher war die Fortbildungsverwaltung auf dem DRK-Lerncampus besonders an die Bedürfnisse des Rettungsdienstes angepasst. In Zukunft können im DRK-Lerncampus mehrere unterschiedliche Sparten eines Verbandes unabhängig voneinander

verwaltet werden. Neben dem Fortbildungsverantwortlichen des Rettungsdienstes können andere Bereiche, wie z.B. die Sparten Pflege, Bereitschaften oder andere, ebenfalls die Verwaltungsfunktionen nutzen. Damit ist der DRK-Lerncampus in Zukunft die zentrale Fortbildungs-Verwaltung für alle Bereiche Ihres Verbandes.

### Schreiben Sie uns an!

Es ist uns ein Anliegen, den DRK-Lerncampus jetzt und in Zukunft so weiter zu entwickeln, dass die Funktionen optimal zu Ihren Bedürfnissen für alle Ihre Tätigkeiten in unserem System passen.

- Haben Sie Ideen oder Vorschläge zur Optimierung von Funktionen?
- Möchten Sie uns ein Feedback geben?
- Haben Sie Interesse an den erweiterten Verwaltungsfunktionen für Ihren Verband?

Dann **schreiben Sie uns** an unser Service-Team unter:

[service@drk-lerncampus.de](mailto:service@drk-lerncampus.de)

**Wir freuen uns über jede Anregung!**

## 2. Verbesserungen im Support

Unser Service-Team wird immer dann benötigt, wenn Nutzer Fragen oder Schwierigkeiten haben. Wir sehen es als unsere Aufgabe, in diesen Fällen jeden schnell und unkompliziert zu beraten und zu unterstützen.

The screenshot shows the 'HILFECENTER' interface. At the top left is the 'Deutsches Rotes Kreuz' logo. Below it, a search icon is visible. The main header is red with the text 'HILFECENTER' and a close button. Below the header, there are two tabs: 'FAQ & SUPPORT' (selected) and 'VIDEOTUTORIAL'. The 'FAQ & SUPPORT' section is divided into two columns. The left column is titled 'REGISTRIERUNG' and contains a list of questions with expandable arrows: 'Können mehrere Nutzer die selbe E-Mail-Adresse verwenden?', 'Benötige ich für die Registrierung zwingend eine E-Mailadresse?', 'Wie kann ich den DRK-Lerncampus nutzen? Ich habe davon erfahren und Interesse daran.', 'Die Eingabe des Webcodes funktioniert nicht, was kann ich tun?', 'Wie registriere ich mich?', 'Für die Registrierung benötige ich einen Webcode. Wo bekomme ich den?', and 'Kann ich meinen Nutzernamen nach der Registrierung ändern?'. The right column is titled 'SUPPORT KONTAKTIEREN' and contains the text: 'Keine passende FAQ gefunden? Dann kontaktieren Sie uns gern über das untenstehende Formular. Bitte beachten Sie: Ihre Anfrage wird persönlich beantwortet und, sofern für andere Nutzer von Interesse, redaktionell bearbeitet und als FAQ veröffentlicht.' Below this text are input fields for 'NAME', 'E-MAIL-ADRESSE', 'LANDES- UND KREISVERBAND', and 'IHRE ANFRAGE'. In the top right corner of the interface, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

### Wie erreicht man unseren Support?

Unser Service-Team ist für alle Nutzer des DRK-Lerncampus sowie alle am DRK-Lerncampus Interessierten über das Kontaktformular im Helpcenter zu erreichen.

Alternativ besteht die Möglichkeit, das Service-Team direkt per Mail an [service@drk-lerncampus.de](mailto:service@drk-lerncampus.de) zu kontaktieren.

### Der erste Blick

Neben der Anfrage an unser Team steht im Hilfecenter ein umfangreicher und gut strukturierter FAQ-Bereich zur Verfügung. Hier findet man leicht zugänglich Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Wer also Zeit sparen und sofort eine Antwort nachlesen möchte, kann zunächst mal dort nachschauen.

### 24h-Ziel

Unser Ziel ist es, bei Anfragen an unser Service-Team schnell zu helfen. Aus diesem Grund streben wir an, alle Anfragen an Werktagen innerhalb von 24h zu beantworten. Dies gewährleisten wir inzwischen in nahezu allen Fällen.

### Für komplizierte Fälle

Wenn Fragestellungen doch etwas komplexer sind, haben wir jederzeit die Möglichkeit, uns mit Nutzern in einem Online-Meeting zu treffen und das Problem gemeinsam „an einem Bildschirm“ zu analysieren und Lösungswege zu suchen. Um die Möglichkeit eines Online-Meetings mit unserem Service-Team wahrzunehmen, kontaktieren Sie uns einfach über das Formular im Hilfecenter. Dann vereinbaren wir mit Ihnen, wann wir uns in welchem Online-Meetingraum treffen.

## 3. Workshops: Veranstaltungen zum Austausch, zur Evaluation und zur Entwicklung der inhaltlichen Schwerpunkte für 2020



**Einladung**  
**Mitmachen und mitgestalten!**  
**mitgestalten**

Wie auch schon in der Vergangenheit ist uns der Austausch mit interessierten Anwendern und Fortbildungsverantwortlichen aus den Verbänden sehr wichtig.

**Aus diesem Grund laden wir herzlich zu einem Workshop mit folgenden Schwerpunkten ein:**

- Evaluation und Feedback der Online-Fortbildungen des laufenden Jahres
- Ausblick auf die Online-Fortbildungen im Jahr 2019
- Didaktische Überlegungen zur Integration von Online-Inhalten in Präsenzfortbildungen in Ihrem Verband
- Vorschläge und Ideensammlung zu Optimierungen und Erweiterungen der Funktionen des DRK-Lerncampus
- Sammlung von Themen für die Online-Fortbildungen für das Jahr 2020

Wir freuen uns sehr, wenn möglichst viele Mitwirkenden an der Veranstaltung teilnehmen. Der Workshop bietet für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Möglichkeit, direkten Einfluss auf neue Funktionen und im Besonderen auf die Fortbildungsinhalte für 2020 zu nehmen. **Nehmen Sie teil und gestalten Sie aktiv mit!**

**Die Veranstaltung findet an zwei Terminen statt:**

**12.09.2018, 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr** in der Bildungseinrichtung der DRK-Landesschule in **Stuttgart**

**29.10.2018, 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr** in der Bildungseinrichtung der DRK-Landesschule in **Freiburg**

**Wenn Sie sich anmelden möchten**, schreiben Sie uns bitte eine Mail direkt an [service@drk-lerncampus.de](mailto:service@drk-lerncampus.de) .

Die genaue Adresse erhalten Sie dann mit der Anmeldebestätigung. Wir freuen uns sehr auf Ihre Teilnahme!

## **4. Erste Auswertung der Verbreitung und Akzeptanz der Online-Schulung zum Datenschutz**

Seit Mitte Mai bietet der DRK-Lerncampus eine Online-Schulung zum Datenschutz für alle Landesverbände an. In Form von interaktiven Lehrvideos werden folgende inhaltlichen Schwerpunkte vermittelt:

- Grundlagen zur EU-Datenschutz-Grundverordnung
- Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten
- Aufgaben der Datenschutzbeauftragten
- Folgen von Datenschutzverstößen

- Rechte von Betroffenen
- Sicherheit bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten
- Maßnahmen bei Datenschutzverletzungen

Neben diesen allgemeinen Inhalten bieten wir zusätzlich folgende Lehrvideos für spezifische Zielgruppen an:

- Datenschutz im Rettungsdienst
- Datenschutz in Pflege und Sozialarbeit
- Datenschutz in Rot-Kreuz-Gemeinschaften
- Datenschutz für Leitungs- und Führungskräfte

*Ab Ende Juli: Datenschutz bei der Arbeit mit Kindern*

Bis zum 06. Juli 2018 hatten 6350 Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Online-Schulung zum Datenschutz absolviert. Zusätzliche 1100 Teilnehmerinnen und Teilnehmer hatten die Schulung zu dem Zeitpunkt begonnen. Insgesamt sind die Nutzerzahlen im Zeitraum von Mitte Mai bis zum 06. Juli 2018 um 8300 registrierte Nutzer auf 15 500 Nutzer gestiegen.

## **Zufriedenheit**

Es besteht inzwischen in den meisten Online-Kursen die Möglichkeit, ein Feedback abzugeben. Dies ist auch bei der Schulung zum Datenschutz möglich. Beurteilt werden folgende Bereiche:

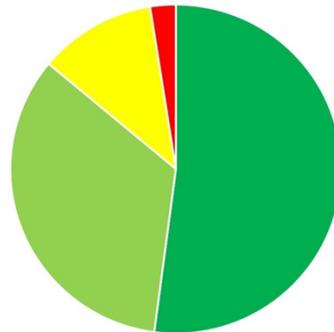
1. Ist die Schulung relevant für den Alltag im Rahmen der Tätigkeit beim DRK?
2. Sind die zusammengestellten Inhalte interessant?
3. Sind die Inhalte verständlich dargestellt?
4. Ist die Gestaltung ansprechend?

Abgegeben werden können jeweils Bewertungen auf einer Skala von 1=„stimme nicht zu“, 2= „stimme bedingt zu“, 3= „stimme größtenteils zu“ und 4= „stimme voll zu“. Jeder Nutzer kann den Kurs einmal bewerten.

Am 06.07.2018 hatten 3083 Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihre Stimme abgegeben und den Online-Kurs „Schulung zum Datenschutz“ bewertet. Dabei wurde folgendes Ergebnis erzielt:

**Ist die Schulung relevant für den Alltag im Rahmen der Tätigkeit beim DRK?**

**Relevanz für beruflichen Alltag**



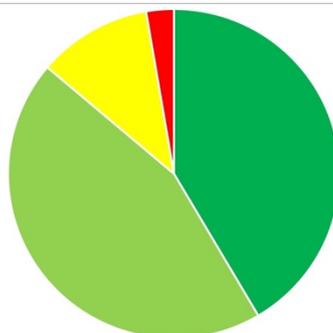
4 stimme voll zu    3 stimme größtenteils zu  
2 stimme bedingt zu    1 stimme nicht zu

n=3083, Stand 06.07.2018  
Mittelwert: 3,36

2653 der befragten 3083 Nutzer stimmten voll oder größtenteils zu, dass die Schulung eine Relevanz für den Alltag hat. Das entspricht 86% der abgegebenen Bewertungen. Nur 2,5% sahen keine Alltagsrelevanz in dem Thema.

**Sind die zusammengestellten Inhalte interessant?**

**Zusammengestellte Inhalte Interessant**



4 stimme voll zu    3 stimme größtenteils zu  
2 stimme bedingt zu    1 stimme nicht zu

n=3083, Stand 06.07.2018  
Mittelwert: 3,25

86% stimmten voll oder größtenteils zu, dass sie die Inhalte der Schulung interessant fanden. Nur 2,7% der Nutzer fanden die Inhalte uninteressant.

**Sind die Inhalte verständlich dargestellt?**

**Inhalte verständlich dargestellt**



n=3083, Stand 06.07.2018  
Mittelwert: 3,33

Der Aussage, dass die Inhalte verständlich dargestellt sind, stimmten 89% voll oder größtenteils zu. In diesem Teilbereich empfanden nur 1,97% der Befragten die Inhalte als unverständlich dargestellt.

**Ist die Gestaltung ansprechend?**

**Gestaltung ansprechend**



n=3083, Stand 06.07.2018  
Mittelwert: 3,15

81% stimmten voll oder größtenteils zu, dass die Schulung ansprechend gestaltet ist. In dem Punkt gab es bei knapp einem Fünftel der Befragten bedingte oder keine Zustimmung. 5% der Befragten empfanden die Gestaltung als nicht ansprechend.

### **Gesamtauswertung und Schlussfolgerung**

Insgesamt hat die Schulung zum Datenschutz in der Abstimmung einen durchschnittlichen Punktwert von 3,27 (max. erreichbarer Punktwert 4,0) erreicht.

Die Gründe der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die maßgeblich dafür waren, den abgefragten Aussagen nicht zuzustimmen, analysieren wir selbstkritisch. Wir prüfen, wie wir die Inhalte des DRK-Lerncampus in Zukunft noch besser aufbereiten können und wie wir aus den Rückmeldungen für die nächsten Online-Kurse Verbesserungen ableiten können. Im Hinblick auf die überregionale Verbreitung über alle Bundesländer und der Tatsache, dass die Schulung für viele Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine Pflichtunterweisung ist, sind wir als Team des DRK-Lerncampus mit dem Ergebnis der ersten Evaluation der Schulung jedoch insgesamt sehr zufrieden. Dies vor allem auch in Hinblick darauf, dass einige Menschen der relativ neuen Lernform des Online-Lernens skeptisch gegenüber stehen.

Wir danken allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern, die sich die Zeit genommen haben, die Online-Schulung zu bewerten und freuen uns, wenn auch in Zukunft noch viele Nutzer Gebrauch von der Feedbackfunktion machen.

## 5. Gruppenschulungen zum Datenschutz

Deutsches Rotes Kreuz

DRK LERN CAMPUS

Impressum Datenschutz

LOGOUT

GRUPPENSCHULUNG ZUM DATENSCHUTZ

Kurs abgeschlossen? [Lade diese Seite neu](#), um Dein Zertifikat abzurufen!

**INHALTE**

- Grundlagen zur EU-Datenschutz-Grundverordnung
- Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten
- Aufgaben der Datenschutzbeauftragten
- Folgen von Datenschutzverstößen
- Rechte von Betroffenen
- Sicherheit bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten
- Maßnahmen bei Datenschutzverletzungen

**LERNZIELE**

- Die Wichtigkeit des Datenschutzes für die ehrenamtliche und hauptamtliche Tätigkeit im DRK und BRK erkennen und in Zukunft angemessen beachten
- Die Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung auf die eigene Tätigkeit übertragen und in Zukunft umsetzen

LERNINHALTE

INTERAKTIVES VIDEO

PFLICHT MODUL

Datenschutz Teil 1 Gruppe

Deutsches Rotes Kreuz

1:53 / 15:08

Ergänzend zu den Online-Schulungen für die Anwendung durch einzelne, registrierte Nutzer gibt es alternativ die Möglichkeit, die Fortbildung gemeinsam mit einer Gruppe zu absolvieren. Online-Gruppenschulungen sind dann sinnvoll, wenn mehrere Teilnehmerinnen und Teilnehmer z.B. vor einem Beamer eine Online-Fortbildung gemeinsam bearbeiten und von einem verantwortlichen Tutor dabei direkt vor Ort begleitet werden. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer besprechen und bearbeiten zusammen die eingeblendeten Fragen und können danach eine Bescheinigung ausgestellt bekommen. Derzeit bieten wir Gruppenschulungen für die Online-Schulung zum Datenschutz an.

### Hinweise zur Anwendung:

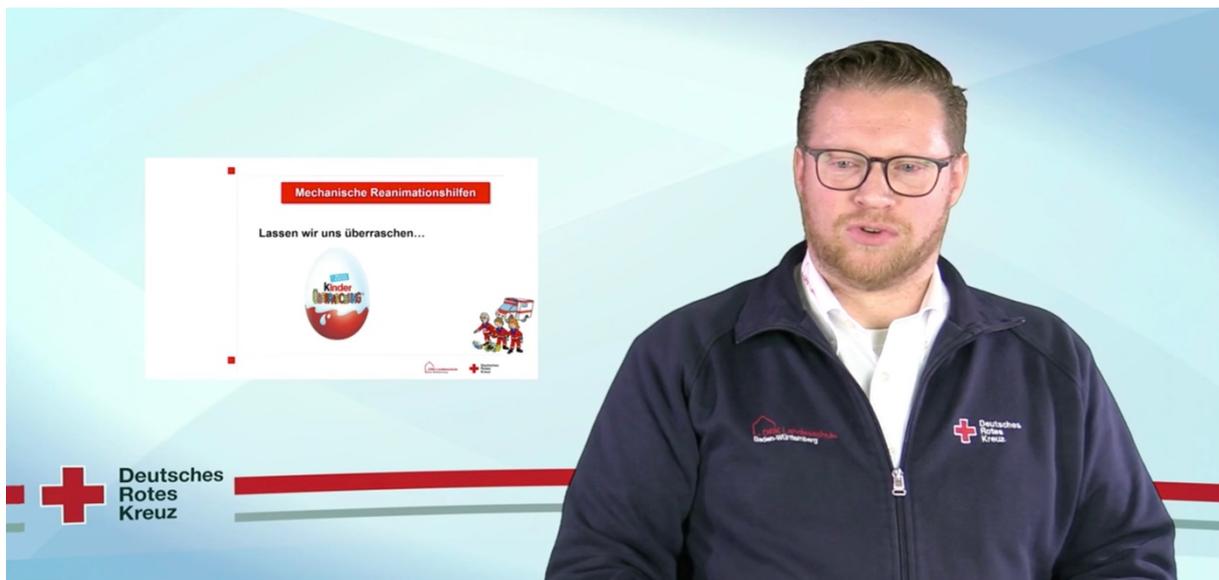
- Wenn Sie z.B. für Ihre Pflegeeinrichtung oder einen Ortsverein eine Gruppenschulung veranstalten möchten, müssen Sie diese

unter [service@drk-lerncampus.de](mailto:service@drk-lerncampus.de) einmalig beantragen. Sie erhalten dann einen Webcode zur Aktivierung des Schulungsangebots. Dann sind Sie verantwortlicher Tutor für Ihre Gruppenschulungen.

- Um die Schulung zu veranstalten, öffnen Sie den Kursraum „Gruppenschulung“ auf dem DRK-Lerncampus und lassen die Videos im Zertifizierungsmodus abspielen. Die von Zeit zu Zeit eingeblendeten Fragen werden zusammen mit der Gruppe bearbeitet.
- Wenn alle Pflichtanteile des Kurses bearbeitet sind, können Sie für die anwesenden Teilnehmerinnen und Teilnehmer in dem Formular im Kursraum Bescheinigungen erstellen.
- Nach Beendigung des Kurses wird der Kurs wieder zurückgesetzt und sie können mit der nächsten Gruppe den Lehrgang erneut von vorne bearbeiten.

[Antragsformular für Gruppenschulungen](#)

## 6. Online-Modul zu mechanischen Reanimationshilfen



Um das aktuelle Thema der mechanischen Reanimationshilfen aufzugreifen, haben wir ein Online-Modul erstellt, in dem die wichtigsten Aussagen der Reanimationsleitlinien zur Indikation und Anwendung erläutert werden. Außerdem haben wir alle gängigen Hersteller gebeten, uns ein Produktvideo zur Verfügung zu stellen. Die eingereichten Videos haben wir in das Schulungsmaterial eingebunden und verschaffen den Anwenderinnen und Anwendern im Rettungsdienst einen unabhängigen Einblick in die verschiedenen Systeme, die derzeit auf dem Markt verfügbar sind. Das Lehrvideo versteht sich nicht als Empfehlung für einen bestimmten Hersteller sondern hat zum Ziel, alle in präklinischen Notfallsituationen Mitwirkenden zu dem Thema zu informieren.

## **Verfügbarkeit**

Wir werden das neue Online-Modul in den nächsten Tagen für alle auf dem DRK-Lerncampus registrierten Level-2-Nutzer im Badischen Roten Kreuz und im Landesverband Baden-Württemberg bereitstellen. Schauen Sie doch einfach in den nächsten Tagen von Zeit zu Zeit in Ihren Account. Sobald Sie das Online-Modul verfügbar haben, können Sie es als Level-2-Nutzer wie gewohnt in Ihrem Verband verteilen.

## **Bewertung**

Das Modul ist für die Zielgruppe „Basic“ zugeschnitten und wird mit einer Stunde Fortbildungszeit bewertet.