

Informationen zu neuen Antragsformularen auf dem DRK-Lerncampus

Ihr Landesverband nutzt den DRK-Lerncampus als Online-Lernplattform? Ihre Gliederung soll die Fortbildungsaktivitäten der Mitarbeitenden verwalten? Sie möchten für Ihren Verantwortungsbereich Online-Lernmodule bereitstellen? Sie möchten ein eigenes Online-Fortbildungsangebot für Ihren Bereich anlegen und einstellen?

All diese Möglichkeiten bietet der DRK-Lerncampus schon jetzt in einigen DRK-Landesverbänden. Bitte erkundigen Sie sich, ob diese Leistungen auch für Ihre Gliederung bereitstehen.

Wenn ein entsprechender Rahmenvertrag mit dem DRK-Lerncampus besteht, können folgende Dienstleistungen in Anspruch genommen werden:

- Administrationsrechte für Nutzer, die erweiterte Nutzer-Rollenrechte zur Verwaltung der Fortbildungsaktivitäten in der eigenen Gliederung erhalten sollen (Level-2-Admins)
- Bereitstellung von Online-Lernmodulen aus einer vielfältigen Auswahl an Fortbildungsthemen für Teilnehmende in Ihrem Team
- Erstellung und Verbreitung eigener Online-Lerninhalte in eigenen Online-Kursräumen
- Nutzung von bestimmten Online-Lernmodulen als Gruppenschulungen

Neue digitale Antragsformulare

Bisher konnten die oben genannten Leistungen über verschiedene Antragsformulare im PDF-Format beantragt werden. Seit neuestem gibt es zentral im Hilfecenter unter www.drk-lerncampus.de einen Bereich für Anträge.

The screenshot shows the 'HILFECENTER' interface with a red header bar. A navigation menu includes 'FAQ & SUPPORT', 'ANTRÄGE' (highlighted), and 'VIDEOTUTORIAL'. The 'ANTRÄGE' form contains the following fields:

- NAME ***: A note states 'Über dieses Antragsformular können unterschiedliche Erweiterungen beantragt werden. Bitte prüfe, ob du berechtigt bist, einen Antrag zu stellen.' Below are input fields for 'VORNAME' and 'NACHNAME'.
- ANSCHRIFT ***: Input fields for 'ANSCHRIFT' and 'ANSCHRIFT ZUSATZ'.
- ORT** and **PLZ**: Input fields for location and postal code.
- E-MAIL ***: Input field for email address.
- TELEFON ***: Input field for phone number.

Hier stehen Ihnen zentral und an einer gut auffindbaren Stelle Online-Formulare speziell für Ihren Landesverband zur Verfügung. Gut strukturiert und einfach auszufüllen beantragen Sie in kurzer Zeit die von Ihnen gewünschte Leistung. Ihr Antrag wird automatisch zu der zuständigen Stelle geleitet und kann zeitnah bearbeitet werden.

Um in den Genuss zügiger Bearbeitung zu kommen stellen Sie Ihre Anträge in Zukunft bitte nur noch über den Antragsbereich in unserem Hilfecenter.

Weitere Informationen zu den Anträgen, wie z.B. zu den Nutzer-Rollen „Autor“ und „Level-2-Admin“ erhalten Sie in unserem Bereich häufig gestellter Fragen (FAQ) in unserem Hilfecenter.

Neues digitales Support-Formular

Auch für andere Support-Anfragen steht für alle Nutzer ein neues Support-Formular im Hilfecenter zur Verfügung.

The screenshot shows the 'HILFECENTER' interface. At the top, there is a navigation bar with 'FAQ & SUPPORT', 'ANTRÄGE', and 'VIDEOTUTORIAL'. The main content area is divided into two columns. The left column features a section titled 'DRK-LERNCAMPUS SUMMIT 2019' with three dropdown menu items: 'Wie melde ich mich zum DRK-Lerncampus Summit 2019 an?', 'Welche Zielgruppe soll mit dem DRK-Lerncampus Summit 2019 angesprochen werden?', and 'Ich habe von der Veranstaltung DRK-Lerncampus Summit 2019 gehört. Was steckt dahinter?'. Below this is a section titled 'SUPPORT UND KONTAKT' with four dropdown menu items: 'Wie stelle ich eine Anfrage an den Support?', 'Wie werden meine Daten bei Supportanfragen verarbeitet?', 'Ich habe eine Frage an den Support gestellt. Wann kann ich mit einer Antwort rechnen?', and 'Kann ich den Support des DRK-Lerncampus auch telefonisch kontaktieren?'. The right column contains a 'SUPPORT KONTAKTIEREN' section with a 'NAME *' field, a detailed privacy notice, and input fields for 'VORNAME', 'NACHNAME', and 'E-MAIL *'. The privacy notice states that data is processed for support purposes and is stored in Germany.

Neben den nach Kategorien sortierten FAQs können verschiedene Arten von Anfragen ausgewählt werden. Je nach Grund und hinterlegter Zuständigkeit gelangen Ihre Anfragen direkt an die zuständige Stelle, die Ihnen schnell und kompetent in Ihrem Anliegen weiterhelfen kann.

Wir empfehlen allen Nutzern des DRK-Lerncampus für Lob, Kritik, Anregungen, Meldungen von Problemen oder für Fragen in Zukunft das Support-Formular zu verwenden wenn in den FAQs kein passender Hinweis zu finden ist.