

Übersicht Themen im Lerncampus					Stand 10.2020
Titel	ID	Inhalt	Zielgruppe	Schwierigkeit	Zeitwertung
Online-Basiserschulung für Autoren		Wie erweitere ich meine Nutzerrollenrechte und werde Autor? Wie erhalte ich meine Kursräume? Moodle-Basisfunktionen	Kursraumverantwortliche, Lehrkräfte	basic	1
Aktualisierung: Ergänzungsmodul für Autoren		Gegenüberstellung der Systeme Moodle und Wordpress. Beispielhafte Kursräume. Anleitung zur Erstellung von Inhalten in Online-Kursräumen mit Schwerpunkt auf Wordpress. Beantragung von Kursräumen.	Kursraumverantwortliche, Lehrkräfte	basic	1,5
Online-Schulung für Level-2 Admin		Nutzer-Rollenrechte auf dem DRK-Lerncampus. Nutzung der Sparten-Funktion. Anwendung der vielfältigen Administrationsmöglichkeiten eines Level-2-Admin-Nutzers. Benennung anderer administrativtätiger Nutzer (Level-2-Nutzer). Beantragung eines Level-2-Admin-Nutzers.	Zukünftige Level2, Level 2 admin, Level 3	basic	0,5
Bildschirmarbeitsplatz		Ausgewählte Inhalte zu der Arbeit am Computer	Personen die häufig vor dem Bildschirm arbeiten	basic	1
Arbeitssicherheit und Unfallverhütung		Grundlagen der Arbeitssicherheit im Betrieb. Hinweise zum vorbeugenden Brandschutz und zum Verhalten im Brandfall. Umgang mit Gefahrstoffen. Verhaltenshinweise zur Prävention von Arbeitsunfällen. Hinweise zu Erste-Hilfe Maßnahmen und Dokumentation. Spezielle Hinweise für die Tätigkeit im Rettungsdienst.	Mitarbeiter, Einsatzkräfte	basic	2
Lernen lernen und Vorbereitung auf Prüfungen		Ausgewählte Inhalte zu effektivem Lernen und erfolgreicher Prüfungsvorbereitung. Lernen und Gedächtnis. Lerntechniken. Prüfungsangst. Verhalten in Prüfungen.	Prüfungsteilnehmer	basic	2
Expertenstandard Sturz		Definition Expertenstandards. Wie sähe der Pflegealltag ohne Expertenstandards aus? Risikofaktoren im Alltag pflegebedürftiger Menschen. Der Sturz/ der Beinahe-Sturz. Sturzprophylaxe.	Pflegekräfte	advanced	0,5
Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz		Grundlagen der Kontinenzförderung. Personen- und umgebungsbezogene Risikofaktoren. Formen der Harninkontinenz. Pflegerische Maßnahmen bei unterschiedlichen Kontinenzprofilen.	Pflegekräfte	advanced	0,5
Expertenstandards - Dekubitusprophylaxe		Grundlage der Dekubitusprophylaxe.	Pflegekräfte	advanced	0,5
2020: Grundlagenmodul zum Datenschutz		Grundlagen zur EU-Datenschutz-Grundverordnung. Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Aufgaben der Datenschutzbeauftragten. Folgen von Datenschutzverstößen. Rechte von Betroffenen. Sicherheit bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Maßnahmen bei Datenschutzverletzungen.	für alle Personengruppen	basic	1,5
Ergänzungsmodul Datenschutz bei der Arbeit mit Kindern		Umgang mit Video- und Fotoaufnahmen. Umgang mit Sozialen Medien. Informationspflicht und Datenverarbeitung. Vorgehen bei Datenverlust.	JRK, KiTa etc.	basic	0,5
Ergänzungsmodul Datenschutz für Leitung- und Führungskräfte		Rolle und Funktion von Beauftragten für den Datenschutz. Verarbeitungsverzeichnis. Technische und organisatorische Maßnahmen.	Leistungs- und Führungskräfte	basic	0,5
Ergänzungsmodul Datenschutz im Rettungsdienst		Schweigepflicht und besondere Rechtsvorschriften. Informationspflicht und Datenschutzkonzept. Besondere Kategorien von Daten. Datenschutzrechtliche Aspekte in der Einsatzdokumentation.	Rettungsdienstpersonal	basic	0,5
Ergänzungsmodul Datenschutz in Rot-Kreuz-Gemeinschaften		Informationspflichten und Verarbeitung personenbezogener Daten. Umgang mit Fotoaufnahmen. Nutzung privater Geräte. Das Recht auf Auskunft, Berechtigung und Löschung.	alle Personen in den Rot-Kreuz Gemeinschaften	basic	0,5
Ergänzungsmodul Datenschutz in Pflege und Sozialarbeit		Besonderheiten von Sozial- und Gesundheitsdaten. Technische und organisatorische Maßnahmen in den Bereichen Pflege und Sozialarbeit. Beispielhafte Problemfälle	Pflege und Sozialarbeit	basic	0,5
Data Protection Training 2020		Processing of personal data. Privacy policy. Rights of the persons concerned. Dealing with data breakdowns	Fremdsprachler	basic	1,5
Online-Schulung zum TETRA-BOS Digitalfunk		Einführung in den Digitalfunk. Bedienungshinweise. Hinweise zur Bedienung der Geräte.	BOS Teilnehmer	advanced	1,5
Anmeldung MobDV 4G		Grundeinweisung in den Ablauf der Spender-Anmeldung bei Blutspendeterminen. Kennenlernen inhaltlicher und technischer Voraussetzungen. Bedienen der mobilen Datenverarbeitung Mob-DV 4G. Erfassung und Kontrolle von Spenderdaten. Überprüfung der Identität von Spendewilligen. Lösung von Problemstellungen und Sonderfällen	Helferinnen und Helfer bei der Anmeldung von Blutspendeterminen	basic	1,5
Kinder als Notfallpatienten einschätzen		Herangehensweise an Kindernotfälle. Kindliches Beurteilungsdreieck.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Grundlagen zur kindlichen Anatomie und Physiologie		Allgemeine Besonderheiten im Vergleich zu Erwachsenen. Anatomische und Physiologische Besonderheiten der Atmung. Anatomische Und Physiologische Besonderheiten des Kreislaufsystems. Anatomische und Physiologische Besonderheiten der Wärmeregulation. Besonderheiten des Wasser- und Elektrolyt-Haushalts.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Grundlagen zur Vergiftungen bei Kindern.		Giftarten, Pharmakokinetik und Pharmakodynamik. Grundlagen zur Giftaufnahme. Primäre und sekundäre Giftelimination. Entschäumer und Aktivkohle.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1,5
Mit Kindern und betroffenen Eltern umgehen		Perspektive der Helfer auf Eltern und Kinder in Notfallsituationen. Bedürfnisse der Kinder. Kindliche Wahrnehmung von Notfallereignissen. Besonderheiten bei Eltern in Notfallsituationen ihrer Kinder.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Behandlungsschema und Versorgungsqualität		Strukturierte Versorgungsschemata. ABCDE-Schema. SAMPLER-S. OPQRST. Qualitätskriterien.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
Grundlagen Sanitäts- und Rettungsdienst		Grundlagen zu Atmung, Herz-Kreislauf und Bewegungsapparat	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	2

Handlungsempfehlungen und Leitlinien für den Rettungsdienst	Handlungsempfehlungen 3.0. Weiterführende Literatur und Leitlinien.	Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	2
Rettungsdienst Lexikon	Informationen zu Maßnahmen und Skills zur praktischen präklinischen Patienten-Versorgung.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic, advanced, expert	0
Mechanische Reanimationshilfen	Wichtigste Aussagen der Reanimationsleitlinien zur Indikation und Anwendung. Gängige Hersteller. Unabhängiger Einblick in die verschiedenen Systeme, die derzeit auf dem Markt verfügbar sind.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
Im Krankentransport und RD mitwirken für Rettungshelfer	Grundlagen der Notfallversorgung	Rettungshelfer, Sanitätshelfer	basic	2
SAN-Grundlagen für Schullehrkräfte	Grundlagen der Sanitätsausbildung speziell für Schullehrkräfte	Lehrkräfte	basic	0
Starke Blutungen managen	Beschreibung der körpereigenen, physiologischen Reaktion der Blutstillung, Demonstration und detaillierte Anwenderinformationen zur Nutzung des Tourniquets und des Woundpacking	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	1,5
Schuss- und Explosionsverletzungen	Wundballistik. Kategorien von Schutzwesten. Behandlungsprinzipien von Schussverletzungen. Sprengmittel und Gefährdungsbereiche. Explosionstrauma.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	1
Präklinische Traumaversorgung	Strukturierte Versorgungsschemata beim Traumapatienten. Ausgewählte Traumata: Management von Blutungen. Thoraxtrauma. SHT.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	2,5
Drogen und Rauschpflanzen	Alkohol und Nikotin, Cannabisprodukte, Kokain und Crack, Opiate, (einheimische) Drogenpflanzen, Synthetische Drogen	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	2
Mit der Giftnotrufzentrale zusammenarbeiten	Organisation von Giftinformationszentralen. Zusammenarbeit im Einsatz. Arbeitsweise von Giftinformationszentralen	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,5
Toxidrome	Begriffsbestimmung Toxidrom. Cholinerges und Anticholinerges Syndrom. Opioid-Syndrom. Narkotika-Syndrom. Alkohol-Syndrom. Zellgift-Syndrom	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	expert	1
Tauchunfall: Weterversorgung in der Druckkammer	Einblicke in ein Druckkammerzentrum. Indikationen. Physiologisches therapeutisches Prinzip. Tipps für den Notfalleinsatz.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	0,5
Reanimation nach Ertrinkungsunfall	Basisreanimation und erweiterte Maßnahmen bei Patienten nach Ertrinkungsunfällen. Besondere Reanimationsmaßnahmen bei Hypothermen Patienten	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	1
Hypothermie	Grundlagen der Thermoregulation. Ursachen der Hypothermie. Stadieneinstellung. Maßnahmen zur Versorgung und Besonderheiten	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Pathophysiologie und Vorgehen bei Tauchnotfällen	Ausstattung eines Gerätetauchers. Grundlagen zur Tauchphysik. Barotrauma. Dekompressionsunfall. Tiefenrausch. Arterielle Gasembolie. Intoxikation	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	2
Einsatznachbesprechung und Hilfsangebote	Einsatznachbesprechungen nach jedem Einsatz durchführen. Psychosoziale Notfallversorgung: Angebote. Ablauf und Ziele einer moderierten Einsatznachbesprechung	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Sicher kommunizieren im Rettungsdienst	Ausgewählte Kommunikationsmodelle und Gesprächstechniken. Nachrichtenquadrat. TZI. Gewaltfreie Kommunikation. CRM Grundlagen	Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	3
Sicher kommunizieren im Stress	Physiologie von Stress. Stressmodelle. Fehler im Stress vermeiden: CRM. Kommunikationshilfen im Stress.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Das erste Fahrzeug an der Einsatzstelle	Hinweise und Tipps zu den Einsatzphasen Anfahrt, Eintreffen, Erkundung und Vorsichtung. Inhalte der Lagemeldung und Übergabe. Grundlage zur Raumordnung. Hierarchieebenen im Einsatz. Ressourcen in Großschadenslagen.	Rettungsdienstpersonal	advanced	1
Grundlagen zum Vorgehen bei Großschadensereignissen	Begriffe rund um Großschadensereignisse. Verhalten im Ernstfall. Wellenkonzept. Behandlungsplatz und Bereitstellungsraum. Hierarchieebenen an der Einsatzstelle	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
Die Leitstelle bei Großschadensereignissen	Organisationsstruktur von modernen integrierten Leitstellen. Raumordnung innerhalb der Leitstelle bei Großschadensereignissen. MANV-Konzept und aufwachsendes Wellenkonzept mit Bezug auf die Arbeit in integrierten Leitstellen.	Rettungsdienstpersonal, Disponenten der Leitstelle	expert	1
Vorsichtungsalgorithmus anwenden	Geschichte der Vorsichtung. mSTART-Algorithmus und landesspezifische Vorsichtungsalgorithmen. Verletztenanhängerkarten. Vorsichtung durchführen.	Rettungsdienstpersonal	advanced	1
Taktische Zeichen (DV 102)	Grundlagen zum Aufbau von taktischen Zeichen	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	1
Recht: Der minderjährige Patient im Rettungsdienst	Einwilligungsfähigkeit von Minderjährigen. Schweigepflicht bei der Versorgung von Minderjährigen. Mutmaßliche Einwilligung und Geschäftsführung ohne Auftrag. Bedeutung der Garantenstellung.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
Rechtliche Grundlagen im Umgang mit psychisch auffälligen Patienten	Vorgehen bei Eigen- und Fremdgefährdung. Unterbringungsgesetze der Länder. Sofortige Unterbringung. Veranlassung und Durchführung einer Noteinweisung. Verpflichtungen gegenüber psychisch auffälligen Patienten.	Rettungsdienstpersonal	advanced	0,75
Rechtsfragen im Rettungsdienst	Ausgewählt an Fällen dargestellt (u. a.): Grundlagen Rechtssystem in Deutschland. Körperverletzung. Schweigepflicht. Rechtfertigender Notstand. Behandlungsverweigerung und Einwilligung.	Rettungsdienstpersonal	basic	1,5
Einsatzfahrten durchführen	Sonder- und Wegerecht gem. §§ 35,38 StVO. Fahrphysik. Sicherer Einsatz von Fahrzeugen.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
Pharmakologie und Notfallmedikamente	Grundlagen zur Anwendung von Medikamenten. Ausgewählte Notfallmedikamente. Pharmakologische Grundbegriffe.	Rettungsdienstpersonal	advanced	3

Alkoholbedigte Notfallsituationen		Definition "Alkoholiker". Alkoholismus Kategorisierung. Wirkung Alkohol auf den Organismus. Unterschiede zwischen Männern und Frauen, Wirkung auf eine Schwangerschaft und Wirkung bei besonderen Patientengruppen. Resorption und Metabolismus.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1,5
Psychische Störung: Krank vs. Gesund		Bestandteile unseres bewussten Erlebens. Ursachen für psychische Krankheiten. Unterteilung in unterschiedliche Störungsformen. Kritische Reflexion zur Bewertung: Krank oder Gesund?	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Suizidgefährdete Patienten		Häufigkeit und Ursachen von Suizidalität. Maßnahmen und Empfehlungen zur Suizitprävention. Klassifikation und Ursachen von depressiven Störungen. Hilfsangebote bei Suizidalität.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
CBRN Gefahrstoffe und Gefährdungen		Überblick über verschiedene Gefahrstoffe. Kennzeichnung von Gefahrstoffen. Einschätzung von Gefahrenlagen. Gefahrenmatrix.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	1
CBRNE Pathophysiologie		Chemische Gefahrstoffe; Auswirkungen von Sarin, Chlorgas und Ammoniak auf den menschlichen Körper. Biologische Gefahrstoffe; Auswirkungen von Milzbrand, Rizin und Botulinumtoxin auf den menschlichen Körper. Radioaktive Gefahrstoffe; Auswirkungen von Strahlungsarten auf den menschlichen Körper und Strahlenkrankheit	Rettungsdienstpersonal	expert	1,5
CBRN Dekontamination		Begriffsklärung Kontamination und mögliche Gefahrengruppen. Möglichkeiten der Dekontamination und Schutzausrüstung. Erklärung an einem Beispiel.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	0,75
CBRNE Leitstelle		Aufgaben und Möglichkeiten der ILS. Notrufannahme, Alarmauslösung und Unterstützungsleistungen der Leitstelle bei CBRNE-Lagen. Experteninterview mit der Leitstelle Freiburg und Experteninterview.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	expert	1,5
Gewaltprävention im Einsatzdienst		Formen der Gewalt (verbal, non-verbal und körperlich). Studie Prof. Dr. Feltes "Gewalt gegen Feuerwehren und Rettungskräfte in Nordrhein-Westfalen". Carl Rogers - Kommunikation mit Patienten. Deeskalationsstrategien. Maßnahmen zur Selbstverteidigung.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	2
Prävention vor sexueller Gewalt		Begriffsbestimmungen zum Thema sexualisierte Gewalt. Anbahnung und Täterprofile. Vertrauenspersonen, Beratungsstellen und Ansprechpartner. Standarts im DRK.	für alle Personengruppen	basic	1,5
Methodensammlung für Lehrkräfte		Beschreibungen und Empfehlungen zur Anwendung von Methoden in Lehr- Lern-Situationen. Schwerpunkte: Methoden zum Anfahren, Einsteigen und Strukturieren. Icebreaker. Erarbeitungsmethoden. Methoden zur Wiederholung und Vertiefung. Feedbackmethoden.	Lehrkräfte, Lehrgangsleiter	basic	2
Mediathek Erste-Hilfe		Du findest hier einen monatlichen Video-Blog zu folgenden Schwerpunkten: . DRK-Lehraussagen und Regeln der DGUV. Fachinformationen. Produkte und Medien.	Ausbilder	basic	0
Hygienevorgaben in Erste-Hilfe-Kursen		Vorgaben für das Gebäude und den Kursraum. Gruppengröße ermitteln. Einrichtung des Unterrichtsraumes. Umsetzung der Übung unter Hygieneaspekten.	Lehrkräfte, Ausbilder	basic	2
Medien im Unterricht		Aufbereitung von Unterrichtsinhalten mithilfe pädagogischer Grundüberlegungen. Didaktische Reduktion von Medien. Typografie und verschiedene Schriftarten. Einsatz von Schatten. Situationen darstellen. Emotionsdarstellung durch den Einsatz von Charakteren. Emotioserzeugung durch die Verwendung von Farben und Bildern.	Lehrkräfte, Lehrgangsleiter	basic	1
Schwangerschaft		Schwangerschaftsverlauf. Mutterpass.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Schwangerschaftskomplikationen		Blutungen während der Schwangerschaft, Hyperemesis gravidarum. Synkope während der Schwangerschaft, hypertensive Schwangerschaftserkrankungen. Auffällige kindliche Herzöne, Kommunikation, Medikamente	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Geburt und Neugeborenenversorgung		Am Termin - Grenze der Lebensfähigkeit. Mehrlinge. Transport einer Schwangeren. Geburt und Geburtsverlauf. Neugeborenenversorgung.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	1,5
Geburtskomplikationen		Frühgeburten. Nabelschnurvorfall. Blutungen in der Spätschwangerschaft, vor und während der Geburt. Plazenta praevia. Vorzeitige Plazentalösung.	Rettungsdienstpersonal	basic	0,75
Kardio-zirkulatorische Notfälle Teil 1		Ausgewählte Notfallbilder: . Akutes Koronarsyndrom. Rhythmusstörungen. Herzinsuffizienz und Lungenödem. Lungenembolie.	Rettungsdienstpersonal	advanced	2,5
Kardio-zirkulatorische Notfälle Teil 2		Herzinsuffizienz und Lungenödem. Lungenembolie.	Rettungsdienstpersonal	advanced	2,5
Herz-Kreislauf-System		Grundlagen zu Anatomie und Physiologie. Regulation: Blutdruck und Durchblutung. Wirkung von Blutdruckmedikamenten.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	2
Infektionsvorbeugung für Helferinnen und Helfer		Hygienische Händedesinfektion durchführen. Bedeutung der Händehygiene zur Infektionsprophylaxe. Hinweise und Informationen zum neuartigen Coronavirus. Hinweise zum Umgang mit Infektschutz-Kleidung.	für alle Personengruppen	basic	1
EKA Betreuung		Grundausbildung für Einsatzkräfte / Modulausbildung	Einsatzkräfte	basic	0
EKA erweiterte Erste-Hilfe		Grundausbildung für Einsatzkräfte / Modulausbildung	Einsatzkräfte	basic	0
EKA Einsatz		Grundausbildung für Einsatzkräfte / Modulausbildung	Einsatzkräfte	basic	0
EKA Technik und Sicherheit		Grundausbildung für Einsatzkräfte / Modulausbildung	Einsatzkräfte	basic	0
Hygiene im Einsatzdienst		Hygiene im Arbeitsalltag. Infektionsschutz und Infektionsvorbeugung.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	2,5
HACCP		Grundlagen zum HACCP-Konzept. Grundlagen zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln. Hinweise zur Umsetzung des HACCP-Konzepts.	für alle Personengruppen	basic	0,25
Händedesinfektion		Grundlagen zur allgemeinen Händehygiene und Keimübertragung. Durchführung der hygienischen Händedesinfektion. Hände waschen und Hautschutz.	für alle Personengruppen	basic	0,5

Infektionsschutzgesetz		Ziele des Infektionsschutzgesetzes. Klärung der Begriffe Ausbruch, Epidemie und Pandemie. Überblick über die Regelungen des Infektionsschutzgesetzes. Überblick über Befugnisse der Behörden.	für alle Personengruppen	basic	1
Infektionstransport und Richtlinien RD		Grundlagen zum Thema Infektionstransport. Infektionstransporte planen. Durchführung von Infektionstransporten. Umgang mit Schutzkleidung. Nachbereitung und Dokumentation.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	advanced	1
Keimübertragung und MRE		Grundlagen zu unterschiedlichen Erregertypen. Präventionsmaßnahmen und Desinfektion. Übertragungswege. Grundlagen zu Multiresistenten Erregern. Schutzmaßnahmen bei MRE.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,75
Sterilgut		Lagerung von Bevorratung von Sterilgut. Kennzeichnung auf Verpackungen. Peel-back und Nun-touch Technik. Fachgerechter Umgang mit Sterilgut.	Einsatzkräfte, Rettungsdienstmitarbeiter	basic	0,5
Onlineangebot zum Rotkeuz-Einführungsseminar 2020		Aufgaben des Roten Kreuzes. Wie kam es zum Roten Kreuz? . Wahrzeichen, Schutz- und Kennzeichen. Aufbau des Roten Kreuzes. Gemeinschaften im Roten Kreuz.	für alle Personengruppen	basic	1,5
Nutzung von Social Media im DRK		Social Media Kanäle und Web 2.0 . Hinweise und Empfehlungen zur Darstellung des DRK. Kommunikationsregeln und No-Go's. Sicherheit und Datenschutz.	für alle Personengruppen	basic	1
Basisschulung HNR		Erstkontakt mit Kunden, Beratungsgespräch, Vertrag. Geräteanschluss. Nachbereitung. Ablauf eines Alarms. Kundenbetreuung und Support. Vertragsbeendigung.	Mitarbeiter im Hausnotruf	basic	1